«Затверджено»

Наказом Директора
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПРОЦЕНТ»
від «02» червня 2025 року за № 02/06-25П-1

_____ Чужова Т.Є.

м.п.

діє з 15 год. 30 хв. 03.06.2025 року

КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР № _____

м. Київ **_____**

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПРОЦЕНТ», іменоване надалі «Товариство» в особі _____, яка діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та **_____**, _____ серії _____ номер _____, виданий (*орган що видав*) _____, дата видачі **_____ року**, номер картки платника податків ____, адреса реєстрації _____ іменоване надалі **«Позичальник»** з іншої сторони,
разом по тексту - «Сторони», уклали цей **КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР № _____** від **_____ року** (далі по тексту – «Договір») про наступне.

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ У ДОГОВОРІ:

Денна процентна ставка - загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту. Денна процентна ставка розраховується, згідно п. 1.7 цього Договору.

Кредит (споживчий кредит) – грошові кошти, що надаються Позичальникові на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

Проценти – плата, яку здійснює Позичальник за користування Кредитом.

Плата за користування кредитом є економічною сутністю процентів, при цьому базою розрахунку процентів є залишок неповерненої суми кредиту станом на початок кожного календарного дня протягом строку кредиту. Розрахунок процентів здійснюється згідно п.4.2. Договору.

Комісія – грошові кошти, які згідно умов цього Договору Позичальник зобов'язаний сплатити Товариству в якості оплати за надання та користування Кредитом (якщо умовами Договору передбачений обов'язок Позичальника сплати Комісії).

Періодичність платежів – проміжки часу впродовж строку дії Договору, не пізніше останнього дня якого у Позичальника настає обов'язок сплати процентів за користування Кредитом.

Кількість днів у періодичності платежів вказана у п.1.3 цього Договору і визначена Сторонами на підставі пропозиції Товариства, сформованої із урахуванням побажань Позичальника, наданих в процесі звернення щодо отримання Кредиту через Сайт Товариства.

Кредитний реєстр Національного банку України (далі – Кредитний реєстр) – інформаційна система, що забезпечує збирання, накопичення, зберігання, зміну, використання та поширення (надання) інформації про кредитні операції надавачів фінансових послуг та про стан виконання зобов'язань за такими операціями, аналіз та класифікацію кредитів та інших фінансових зобов'язань.

Реальна річна процентна ставка – загальні витрати за фінансовою послугою, виражені у процентах річних від загального розміру фінансової послуги.

Сайт – сайт Товариства в мережі Інтернет за адресом: https://procent.com.ua або https://procent.ua

Інформаційно-комунікаційна система Товариства (ІКС) — програмний комплекс, який включає облікову, реєструючу систему Товариства, Сайт Товариства, Особистий кабінет.

Електронний підпис одноразовим ідентифікатором – дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що додаються до інших електронних даних Заявником та надсилаються Заявником Товариству для ідентифікації підпису на цих даних. Одноразовий ідентифікатор доступний тільки Заявнику/Позичальнику та за домовленістю Сторін Договору та своїм правовим статусом прирівнюється до власноручного підпису.
Особистий кабінет – це персональна захищена Паролем та Логіном веб-сторінка Позичальника, в якій Позичальник має можливість отримувати інформацію та документи пов'язані з обслуговуванням Кредиту (в т.ч. суму заборгованості за кредитом, строки погашення, договір, повідомлення, інше), здійснювати погашення кредитної заборгованості через віртуальний POS-термінал. Вхід до Особистого кабінету здійснюється Позичальником шляхом введення Логіна та Пароля на сайті https://procent.com.ua або https://procent.ua
Логін Особистого кабінету – унікальна комбінація букв та/або цифр, що встановлюється Позичальником в полі «Логін» при створенні Особистого кабінету та використовується як особистий ключ при кожному вході в Особистий кабінет.
Пароль Особистого кабінету – унікальна комбінація букв та/або цифр, що встановлюється Заявником. Цю комбінацію Заявник самостійно зазначає в спеціальному полі «Пароль» при вході до Особистого кабінету. Заявник/Позичальник особисто несе відповідальність за схоронність Паролю Особистого Кабінету.
POS-термінал – програмний комплекс, який використовується для безготівкових розрахунків в Особистому кабінеті.
Правила - затверджені у Товаристві Правила надання грошових коштів та банківських металів у кредит ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПРОЦЕНТ», які розміщені на Сайті https://procent.com.ua або https://procent.ua

Інші терміни, що не визначені цим Договором вживаються у значенні, наведеному в Законі України «Про споживче кредитування», Законі України «Про електронну комерцію», Законі України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та інших законодавчих актах.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

1.1. На умовах встановленим цим Договором, Товариство зобов'язується надати Позичальникові грошові кошти в розмірі **_____ гривень (_____)** (далі – **Кредит**) на умовах строковості, зворотності, платності, а Позичальник зобов'язується повернути Кредит та сплатити проценти за користування Кредитом в строки, визначені цим Договором.
1.2. Процентна ставка за користування Кредитом становить - **____%** від суми Кредиту за кожний день (річна процентна ставка становить _____%) користування Кредитом.
Процентна ставка за користування Кредитом є фіксованою та застосовується у межах строку визначеного в п. 1.3. Договору.
1.3. Строк надання Кредиту та строк дії Договору становить **____** днів, **з сплатою Кредиту в кінці строку користування згідно Додатку №1 до цього Договору**.
Періодичність платежів зі сплати процентів - **кожні _____ днів**.
Детальні терміни (дати) повернення кредиту та сплати процентів, визначені в Таблиці обчислення загальної вартості кредиту для споживача, графіку платежів та реальної річної процентної ставки, що є Додатком №1 до цього Договору.
1.4. **Для мінімізації загальних витрат Позичальника за Кредитом Товариство рекомендує Позичальнику здійснити повне погашення нарахованих процентів та Кредиту згідно наступного розрахунку:**

Дата видачі кредиту	**Дата платежу процентів першого періоду**	**Сума Кредиту, грн.**	**Нараховані проценти за користування Кредитом, грн.**	**Разом до сплати, грн.**
_____ року	**_____ року**	**_____**	**____**	**_____**

1.5. Невід'ємною частиною цього Договору є Правила надання грошових коштів та банківських металів у кредит ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПРОЦЕНТ», які розміщені на Сайті https://procent.com.ua або https://procent.ua.
1.6. Товариство переказує суми Кредиту на електронний платіжний засіб **XXXX XX** ** **** XXXX**, що належить Позичальникові. Переказ суми Кредиту здійснюється Товариством через платіжний сервіс (фінансову установу, що здійснює діяльність переказу коштів без відкриття рахунків) або іншим способом.
1.7. Денна процентна ставка розраховується у процентах за формулою:
ДПС = (ЗВСК/ЗРК)/t × 100%, де
ДПС - денна процентна ставка;
ЗВСК - загальні витрати за споживчим кредитом (п. 1.8 Договору);
ЗРК - загальний розмір кредиту (п. 1.1 Договору);
t - строк кредитування у днях (п.1.3. Договору).

Розрахунок денної процентної ставки: **(___(п.1.8 Договору)___)/(___(п.1.1 Договору__)/(__п.1.1. Договору)__) *100%.**
Денна процентна ставка на дату укладення цього Договору становить **____%.**
1.8. Загальні витрати Позичальника за кредитом станом на дату укладення Договору складуть **_____ грн.**
1.9. Орієнтовна реальна річна процентна ставка на дату укладення цього Договору складає: **____% річних.**
1.10. Орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення Договору складає: **___ грн.**
1.11. Обчислення орієнтовної реальної річної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту базується на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та, що Товариство і Позичальник виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені Договором.
Крім того, при обчисленні вказаних показників, не враховуються витрати Позичальника, обов'язковість сплати яких не передбачена цим Договором та/або законодавством України та/або оплата яких здійснюється незалежно від походження коштів (власні, кредитні), в тому числі, але не виключно: витрати пов'язані з технічними, програмними і комунікаційними ресурсами, що необхідні Позичальнику для організації каналів доступу і підключення до веб-сайту Товариства, з отриманням послуг переказу коштів від третіх осіб (фінансових/платіжних установ, банків, тощо) в погашення заборгованості за Договором, з отриманням інформаційних послуг від третіх осіб (підбір кредитної пропозиції) та інше.
1.12. Продовження строку надання Кредиту вказаного в п.1.3 Договору не передбачено.
1.13. Даний договір не передбачає нарахування та сплати будь-яких комісій на користь Товариства, пов'язані з наданням, обслуговуванням і поверненням кредиту, не потребує укладання договорів щодо додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту.
Протягом строку дії цього Договору тарифи та комісії за Кредитом залишаються незмінними.
1.14. Кредит вважається наданим в день перерахування Товариством суми кредиту за реквізитами, згідно п. 1.6. Договору.
1.15. Кредит вважається погашеним в день отримання Товариством коштів в погашення заборгованості за кредитом.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1 Товариство має право:
2.1.1. вимагати від Позичальника повернення Кредиту, сплати процентів за користування кредитом та виконання усіх інших зобов'язань, встановлених Договором;
2.1.2. вимагати від Позичальника дострокового повернення Кредиту та сплати процентів за користування Кредитом у разі порушення умов цього Договору;
2.1.3. відмовити в наданні Кредиту Позичальнику після підписання Кредитного договору, у випадках передбаченими Правилами, наявності обставин, які явно свідчать про те, що наданий Позичальнику кредит своєчасно не буде повернений, наявності дій чи бездіяльності третіх осіб та/або технічних збоїв, що призводять до не можливості перерахування коштів Кредиту на користь Позичальника;
2.1.4. укласти договір відступлення права вимоги за Договором або договір факторингу з будь-якою третьою особою без окремої згоди Позичальника. Товариство повідомляє Позичальника про відступлення права вимоги за Договором протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги шляхом повідомлення в Особистому кабінеті та/або шляхом повідомлення на номер мобільний телефону, та/або електронну пошту зазначену в п. 9 цього Договору;
2.1.5. залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості, а також повідомляє про вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), які передбачені ст. 25. ЗУ «Про споживче кредитування». Товариство повідомляє Позичальника про залучення колекторської компанії шляхом повідомлення в Особистому кабінеті та/або шляхом повідомлення на номер мобільний телефону та/або електронну пошту зазначену п. 9 цього Договору;
2.1.6. повідомляти Позичальника про дострокове повернення Кредиту в Особистому кабінеті або шляхом направлення йому смс-повідомлення за номером телефону або повідомлення за номером телефону в месенджер (Viber, Telegram, Whatsapp, тощо) або повідомлення на електронну пошту або голосові повідомлення, тощо, що зазначені в п. 9 цього Договору;
2.1.7. повідомляти Позичальника про прострочення чергового платежу з Договором з першого дня такого прострочення;
2.1.8. інші права, передбачені Договором та чинним законодавством.

2.2 Товариство зобов'язане:
2.2.1. надати Позичальнику Кредит на умовах та в порядку передбачених цим Договором;
2.2.2. прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за Договором (у тому числі дострокове – як частинами, так і в повному обсязі);
2.2.3. повідомляти Позичальнику про зміну даних, зазначених у пункті 9 Договору в Особистий кабінет або розміщення на Сайті;

2.2.4. у разі виникнення простроченої заборгованості, Товариство та його правонаступники, колекторські компанії зобов'язуються фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, або третіми особами, які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу. Товариство, його правонаступники, колекторські компанії зобов'язані попередити вищевказаних осіб про фіксування взаємодії за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу;
2.2.5. на вимогу Позичальника, його представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя або в інших випадках, передбачених законодавством України, надати документи, що підтверджують інформацію, право на отримання якої передбачено законодавством, а також інші підтвердні документи, включаючи розмір заборгованості, в тому числі простроченої, розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за цим Договором, особисто або шляхом направлення листа на адресу (електронну або поштову) такої особи, або будь-якими іншими засобами телекомунікації, включаючи, надсилання повідомлень електронною поштою, текстових повідомлень та повідомлень з посиланням на місце розташування відповідних документів, розміщення інформації в Особистому кабінеті, надсилання інформації за допомогою мессенджерів Telegram, Viber, WhatsApp, тощо. Для цілей цього пункту Договору моментом надання відповідних підтвердних документів (в тому числі інформації) будь-якими засобами телекомунікації (включаючи, повідомлення електронною поштою, текстові повідомлення та повідомлення з посиланням на місце розташування відповідних документів, розміщення інформації в Особистому кабінеті, надсилання інформації за допомогою мессенджерів Telegram, Viber, WhatsApp, тощо) є момент отримання Товариством підтвердження направлення Позичальнику таких документів (в тому числі інформації). Вказаним Договором не передбачено надання Товариством будь-якої інформації та документів близьким особам Позичальника або третім особам, оскільки відповідно до умов цього Договору Товариство не здійснює взаємодію із вказаними особами в процесі врегулювання простроченої заборгованості Позичальника;
2.2.6. повідомити Позичальника шляхом надсилання смс-повідомлення за номером телефону або повідомлення за номером телефону в месенджер (Viber, Telegram, Whatsapp, тощо) або повідомлення на електронну пошту або голосові повідомлення, тощо, що зазначені в п. 9 цього Договору про факт переплати за Кредитним договором, що виникла після спливу дати повернення Кредиту, протягом **10 робочих днів** із дати виникнення такої переплати;
2.2.7. забезпечити збереження таємниці фінансової послуги відповідно до вимог чинного законодавства, виконувати інші обов'язки передбачені Договором, Правилами та чинним законодавством.

2.3. Позичальник має право:
2.3.1. достроково повернути Кредит як в повному обсязі, так і частинами, сплативши проценти за користування Кредитом, виходячи з фактичного залишку суми Кредиту та строку користування Кредитом;
2.3.2. доступу до інформації з питань надання фінансових послуг та інформації, право на отримання якої закріплено законодавством України;
2.3.3. протягом **14 (чотирнадцяти) календарних днів** з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин. Про намір відмовитися від Договору, Позичальник повідомляє Товариство у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством) до закінчення строку передбаченого для відмови від Договору. Протягом **7 (сім) календарних днів** з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору, Позичальник зобов'язаний повернути Товариству грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення (включно) за ставкою, встановленою Договором;
2.3.4. на звернення до Національного банку України, Державної інспекції України з питань захисту прав споживачів, Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, у разі порушення Товариством, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування;
2.3.5. звернутися до Товариства із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені за Кредитним договором кошти безготівковим переказом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника;
2.3.6. інші права, передбачені Договором та чинним законодавством.

2.4. Позичальник зобов'язаний:
2.4.1. у встановлений Договором строк сплачувати нараховані проценти за користування Кредитом, штрафні санкції (у разі наявності) та повернути Кредит;
2.4.2. достроково повернути Кредит та нараховані проценти за фактичну кількість днів користування Кредитом в порядку визначеному Договором;
2.4.3. повідомляти Товариству про зміну даних, зазначених у пункті 9 Договору в 3-денний строк з моменту виникнення таких змін;
2.4.4. виконувати умови даного Договору, систематично але не рідше ніж кожні **_____ днів** перевіряти наявність повідомлень від Товариства в Особистому кабінеті або СМС- повідомлень або повідомлення в месенджерах (Viber, Telegram, Whatsapp, тощо) повідомлення на електронну пошту, голосові повідомлення;

2.4.5. у разі порушення строків повернення Кредиту, відповідно до умов Договору, сплатити проценти за неправомірне користування Кредитом (грошовими коштами) відповідно до п. 3.3. Договору;
2.4.6. виконувати інші обов'язки, передбачені Договором та чинним законодавством.
2.4.7. надавати на вимогу Товариства достовірну та актуальну інформацію (зокрема документи, що її підтверджують), необхідну для отримання послуги та під час виконання Договору, у тому числі з метою дотримання Товариством вимог законодавства.

3. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНОГО ВИКОНАННЯ ДОГОВОРУ

3.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно з чинним законодавством України та цим Договором. Порушення умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.
3.2. Закінчення строку дії цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за порушення умов, яке мало місце під час дії Договору.
3.3. У випадку порушення строків повернення Кредиту, встановлених цим Договором, сторони погодили, що Позичальнику встановлюється відповідальність за прострочення виконання грошового зобов'язання відповідно до ч.2 ст. 625 Цивільного кодексу України.
Позичальник сплачує Товариству проценти за неправомірне користування грошовими коштами за процентною ставкою - _____% (річна процентна ставка становить ____ %) від суми несвоєчасно повернутих грошових коштів переданих Позичальнику за цим Договором (суми кредиту) за кожний день користування.
Інформація про суму нарахованих процентів за неправомірне користування грошовими коштами згідно ч.2 ст.625 Цивільного кодексу України, повідомляється Позичальнику шляхом розміщення в Особистому кабінеті Позичальника та сплачується Позичальником одночасно з заборгованістю за Кредитом та нарахованим процентами за фактичну кількість днів користування Кредитом.
Роз'яснення щодо відповідальності за прострочення повернення суми Кредиту значеного в даному пункті:
- база для розрахунку – для цілей цього Договору «база розрахунку» визначається в процентному відношенні від суми неповерненого Кредиту.
- порядок обчислення:
Відповідальність за прострочення повернення суми Кредиту розраховується за наступною формулою:
Розмір відповідальності = (сума неповерненого кредиту х___% (пункт 3.3 Договору) х кількість днів прострочення повернення суми кредиту.
3.4. У випадку повернення суми кредиту та сплати процентів за користування кредитом протягом 3 (трьох) календарних днів, після закінчення строку користування кредитом, пеня та/або штраф за несвоєчасне виконання Позичальником зобов'язань за Договором не нараховується.
3.5. У випадку невиконання та/або неналежного виконання Позичальником зобов'язань щодо повернення суми кредиту та/або сплати процентів за користування кредитом, Позичальник зобов`язаний сплатити Товариству штраф:
3.5.1. у розмірі _____ гривень на 4 (четвертий) день такого невиконання та/або неналежного виконання; та
3.5.2. у розмірі _____ гривень починаючи з 5 (п'ятого) дня за кожний день невиконання та/або неналежного виконання.
Роз'яснення щодо штрафу:
- економічна сутність штрафу - грошова сума, яку Позичальник повинен сплатити Товариству у випадку порушення строків сплати кредиту та/або
процентів. Відповідно до ч.2 ст.546 ЦК України штраф є іншим видом забезпечення виконання зобов'язання;
- база для розрахунку штрафу - для цілей цього Договору «база розрахунку» не використовується, оскільки штраф встановлено в абсолютному значені, як результат використання відповідної бази до укладення Договору;
- порядок обчислення штрафу здійснюється відповідно до наступної формули: Штраф = «розмір штрафу, встановлений за 4-ри дні порушення» + («розмір штрафу, що встановлений з 5-го дня» помножити на « кількість днів порушення, починаючи з 5-го дня»).
3.5.3. Штрафи за Договором нараховуються у момент сплати, але в будь-якому випадку граничний розмір сукупної суми неустойки (штрафів), нарахованої за порушення Позичальником зобов'язань за цим Договором, обмежується сумою визначеною, відповідно до Закону України «Про споживче кредитування».
3.6. У випадку порушення прав Позичальника, неналежного виконання чи невиконання цього Договору, Товариство несе відповідальність згідно із чинним законодавством України та цим Договором.
3.7. Товариство не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, якщо воно спричинене:
- рішеннями органів законодавчої та/або виконавчої влади України, які унеможливлюють виконання Товариством своїх зобов'язань за Договором;
- причинами, що знаходяться поза сферою контролю Товариства;

- виникненням обставин непереборної сили.

3.8. Позичальник несе передбачену законодавством відповідальність, включаючи кримінальну, за використання чужих персональних даних та/або умисне отримання Кредиту за чужими та/або підробленими документами.

4. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ

4.1. Сума Кредиту та проценти за користування Кредитом підлягають сплаті Позичальником шляхом безготівкового перерахування коштів на поточний рахунок Товариства, зазначений у пункті 9 цього Договору у строки відповідно до графіку платежів визначеному у Додатку №1.

4.2. Нарахування процентів за цим Договором здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування Кредитом. При цьому проценти за користування Кредитом нараховуються щоденно, з дня його надання Позичальнику (дня перерахування грошових коштів на електронний платіжний засіб Позичальника), до дня повернення суми Кредиту, визначеної у Додатку 1 цього Договору (зарахування грошових коштів на поточний рахунок Товариства, зазначений у пункті 9 цього Договору) включно. Нарахування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за Кредитом.

4.3. У разі часткового дострокового повернення Кредиту, проценти за користування Кредитом нараховуються на залишок суми Кредиту, розрахункові суми платежів нарахованих процентів відображаються в Особистому кабінеті. При цьому дата чергового платежу, дата повернення Кредиту та процентна ставка за користування кредитом залишається без змін.

4.4. У разі прострочення з оплати чергового платежу нарахованих процентів за Кредитом, Позичальник зобов'язаний протягом **____ календарних днів** сплатити заборгованість по простроченим нарахованим процентам, строк платежу яких настав, а також фактично нараховані проценти за користування Кредитом станом на дату оплати та інших платежів за цим Договором.

4.5. Позичальник здійснює платежі за Договором у розмірі та у строки визначені цим Договором.

У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання Позичальником за цим Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Товариства такій черговості:

- у першу чергу прострочену до повернення сума кредиту;
- у другу чергу прострочені проценти за користування кредитом;
- у третю чергу строкову суму кредиту, шо входить до поточного платежу відповідно до графіку платежів визначеному у Додатку №1;
- у четверту чергу нараховані строкові проценти за користування Кредитом;
- у п'яту чергу неустойку та інші платежі відповідно до Договору;
- у шосту чергу повне або часткове дострокове повернення суми Кредитом, строк сплати якої не настав.

4.6. Позичальник має право достроково повертати Кредит у будь-яку дату строку дії Кредитного договору з урахуванням черговості погашення вимог Товариства, визначеної у п. 4.5. Договору. У випадку часткового дострокового повернення Кредиту Клієнт не звільняється від зобов'язання здійснювати у подальшому сплату наступних платежів у терміни згідно з графіком платежів визначеному у Додатку №1.

4.7. У разі порушення Позичальником строків сплати нарахованих процентів на строк більше ніж на **один календарний місяць**, Товариство має право вимагати повернення Кредиту, строк повернення якого ще не настав, в повному обсязі.

Товариство повідомляє Позичальника про порушення умов Договору, та строк протягом якого Позичальник зобов'язаний достроково повернути Кредит, нараховані проценти за користування кредитом, шляхом надсилання повідомлення в Особистому кабінеті або шляхом направлення йому СМС-повідомлення на номер телефону або повідомлення на номер телефону в месенджер (Viber, Telegram, Whatsapp, тощо) або повідомлення на електронну пошту або на адресу місця реєстрації/проживання тощо, що зазначені в п. 9 цього Договору (або окремо надану Позичальником Товариству). Моментом отримання Позичальником повідомлення є момент отримання Товариством електронного підтвердження про таке направлення.

Позичальник зобов'язаний здійснити повне дострокове повернення кредиту та процентів протягом **30 календарних днів**, з дня отримання від Товариства повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов цього Кредитного договору, така вимога Товариства втрачає чинність.

При цьому, в даному випадку вважається, що Позичальник усунув порушення умов Договору, якщо на 31-й календарний день, з дня отримання від Товариства вищезазначеної вимоги, у Позичальника буде відсутня будь-яка прострочена заборгованість за Договором.

Розмір нарахованих процентів та суми Кредиту, які необхідно сплатити Позичальнику на рахунок Товариства відображаються в Особистому кабінеті.

4.8. Товариство не несе відповідальності за передачу третім особам та/чи не збереження Позичальником своїх даних, свого Логіну Особистого кабінету та Пароля Особистого кабінету.

4.9. **ПОПЕРЕДЖЕННЯ: У випадку здійснення сплати чергового платежу/заборгованості за Договором з використанням платіжних терміналів/сервісів банків, фінансових установ або шляхом здійснення переказу з поточного рахунку, тощо:**

- для уникнення прострочення платежу, сплату заборгованості необхідно здійснювати за 1 (один) робочий день до дати платежу, вказаної в Додатку №1 цього Договору.;
- у випадку здійснення платежів менше ніж за 1 (один) робочий день до дати платежу, вказаної в Додатку №1 цього Договору, в тому числі в останній день строку, у Позичальника може наступити прострочення за Договором.
4.10. Сторони домовились, що Позичальник не має права ініціювати укладення додаткового договору для продовження строку кредитування та/або строку повернення Кредиту, встановленим цим Договором, на підставі поданого до Товариства звернення із зазначеною датою в паперовій або в електронній формі із застосування одноразового ідентифікатора кожного разу під час такого ініціювання.

5. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ ТА ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

5.1. Всі спори що можуть виникнути між Позичальником та Товариством за цим Договором вирішуються в позасудовому порядку шляхом переговорів.
5.2. Якщо Сторони не можуть дійти згоди зі спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується в судовому порядку за місцем виконання Договору згідно з чинним законодавством України. Місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Товариства.
5.3. Договір може бути достроково розірваний у випадках передбачених чинним законодавством України або на вимогу Товариства у разі порушення Позичальником умов цього Договору.
5.4. У випадку виникнення обставин непереборної сили (Форс-мажор) Сторони звільняються від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

6. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

6.1. Даний Договір укладається в інформаційно-комунікаційній системі на Сайті https://procent.com.ua або https://procent.ua (далі по тексту - ІКС) відповідно до Закону України «Про електронну комерцію».
6.2. З метою отримання Кредиту, Позичальник проходить реєстрацію в ІКС, шляхом заповнення всіх необхідних полів (в тому числі ПІБ, РНОКПП, номер телефону, номер електронного платіжного засобу), підтверджує номер телефону за яким буде здійснюватися подальша ідентифікація Позичальника в ІКС, ознайомлюється з Правилами, надає згоду на обробку персональних даних та згоду на отримання та передачу інформації з Бюро кредитних історій шляхом проставлення відповідних відміток. Після проведення реєстрації в ІКС, Позичальнику створюється Особистий кабінет в якому відображаються всі його анкетні дані.
Ідентифікація/верифікація Позичальника здійснюється у спосіб передбачений нормативно-правовими актами Національного банку України та залежно від технічних особливостей, результатів належної перевірки, умов фінансової послуги використовується один (або декілька) способів ідентифікації та верифікації Позичальника:

- отримання через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних;
- отримання копії ідентифікаційного документа та довідки про присвоєння РНОКПП (якщо немає необхідної інформації в ідентифікаційному документі), засвідченої КЕП власника ідентифікаційного документа;
- отримання ідентифікаційних даних та фінансового номера телефону з бюро кредитних історій (за умови, що джерелом таких даних є банк) та коректного введення особою, верифікація якої здійснюється, одноразовим ідентифікатором (otp-пароля), надісланого Товариством на такий фінансовий номер телефону, та фотофіксації особи із використанням методу розпізнавання реальності особи та особи з власним ідентифікаційними документами, а саме сторінки/сторони, що містить фото власника, з подальшим накладенням КЕП печатки уповноваженим працівником Товариства та кваліфікованої електронної позначки часу на отриманий електронний документ, що містить фото.

6.3. Після проходження реєстрації та ідентифікації в ІКС Товариства, Позичальник в Особистому кабінеті в ІКС, реєструє електронний платіжний засіб на який буде перераховано суму Кредиту.
Верифікація електронного платіжного засобу проводиться відповідно до стандартів міжнародних платіжних систем в залежності від умов договору між Товариством та платіжним сервісом (фінансовою установою/установою що має сертифікат, який відповідає стандартам PCI DSS).
Позичальник може додавати необмежену кількість електронних платіжних засобів в Особистому кабінеті (у разі якщо дозволяють функціональні можливості ІКС), за умови проходження процедури верифікації електронного платіжного засобу.
Позичальник зобов'язаний вказати реквізити електронного платіжного засобу, що належать особисто йому, для можливості належного виконання Товариством своїх зобов'язань за цим Договором.
6.4. Для отримання Кредиту та укладення Договору, Позичальник в Особистому кабінеті в ІКС заповнює необхідну інформацію щодо бажання отримати Кредит, шляхом заповнення в ІКС усіх граф відповідної форми, в якій вказує суму Кредиту та строк періодичності платежів сплати процентів за користування Кредитом (далі по тексту – Заявка на кредит).
Позичальник підтверджує заявку на кредит шляхом введення у відповідне поле ІКС одноразового ідентифікатора, який надсилається Товариством шляхом відправки повідомлення на телефонний номер Позичальника зазначений в п.9 Договору.

У разі якщо Позичальник має зареєстрований Особистий кабінет, він підтверджує персональні дані та заповнює Заявку на кредит.
6.5. Сторони дійшли згоди, що у всіх відносинах між Позичальником та Товариством в якості електронного підпису Позичальника буде використовуватись електронний підпис з одноразовим ідентифікатором у випадках визначених чинним законодавством або електронний підпис.
6.6. Після отримання Товариством Заявки на кредит в ІКС здійснюється комплекс дій щодо погодження/відхилення Позичальнику Заявки на кредит.
6.7. Товариство інформує Позичальника про прийняте рішення щодо видачі Кредиту шляхом відправки повідомлення в Особистий кабінет, також може бути надіслано повідомлення на телефонний номер та/або електронним листом на електронну пошту Позичальника, зазначені у Заявці на кредит.
6.8. У разі схвалення Заявки на кредит, ІКС Товариства генерується Паспорт споживчого кредиту для ознайомлення, Договір, що є офертою та містить усі істотні умови, про що інформує Позичальника в Особистому кабінеті.
Товариство надсилає Позичальнику електронний підпис з одноразовим ідентифікатором шляхом направлення повідомлення на телефонний номер Позичальника, що вказаний в Особистому кабінеті.
6.9. Позичальник ознайомлюється в ІКС з Паспортом споживчого кредиту та підписує його шляхом введення в спеціальному полі електронного підпису з одноразовим ідентифікатором, ознайомлюється даним Договором, підписує його шляхом направлення повідомлення Товариству, яке підписується відповідно до абзацу 3 статті 12 Закону України «Про електронну комерцію», а саме: шляхом введення у спеціальному полі, електронного підпису з одноразовим ідентифікатором, який відповідає вимогам абзацу 3 статті 12 Закону України «Про електронну комерцію» та натиснення іконки «Підписати договір».
Позичальник не може підписати даний Договір без попереднього ознайомлення з ним, а також з Паспортом споживчого кредиту, Правилами.
Вказана іконка «Підписати договір» може стати активною лише після введення електронного підпису з одноразовим ідентифікатором. Зазначений електронний підпис з одноразовим ідентифікатором генерується Товариством в ІКС та надсилається Товариством Позичальнику в повідомлені на підтверджений телефонний номер вказаний Позичальником.
6.10. Після підпису Позичальником електронним підписом з одноразовим ідентифікатором цього Договору, повідомлення надходить в ІКС Товариства та свідчить/повідомляє Товариство про те, що Позичальник надав згоду (акцептував) даний Договір. Після зазначених дій, даний Договір підписується з сторони Товариства шляхом накладення електронного підпису із електронною позначкою часу та/або електронною печаткою з електронною позначкою часу уповноваженою особою, відповідно до чинного законодавства.
6.11. Часом укладення цього Договору є значення електронної позначки часу для електронного підпису уповноваженого представника Товариства.
6.12. Після підписання Договору, Товариство надсилає підписаний екземпляр Договору на електронну пошту Позичальника вказану в п.9 Договору та в Особистий кабінет Позичальника в ІКС. При цьому після підписання Договору здійснюється автозавантаження підписаного примірника Договору на електронний пристрій Позичальника.
Сторони домовились, що примірник цього Договору вважається отриманим Позичальником, якщо Товариство його направило на електронну адресу вказану Позичальником в Особистому кабінеті/Договорі та/або безпосередньо в Особистий кабінет.
У випадку відправлення Договору в Особистий кабінет, Позичальник приймає та підтверджує, що дані Особистого кабінету є його контактними даними, які були ним зазначені під час укладення Договору та які дають можливість Позичальнику переглядати укладений Договір, завантажити його на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створити копію на паперовому носії і таким чином отримати у формі, що унеможливлює зміну його змісту. В цьому випадку датою відправлення Договору вважається дата, з якої Позичальнику в Особистому кабінеті стає доступним текст укладеного Договору.
Примірник Договору, а також додатки до нього надсилаються Позичальнику одразу після його підписання, але до початку надання кредиту.
6.13. Повторне направлення Договору Позичальнику здійснюється на запит Позичальника, який може бути направлений Позичальником Товариству в письмовій формі на поштову адресу або в письмовій (електронній) формі на електронну адресу.
6.14. Позичальник має право отримати від Товариства засвідчену копію Договору на папері з електронного документа.
Для цього Позичальнику необхідно в письмовій (електронній) формі звернутися до Товариства шляхом направлення запиту на поштову адресу або електронну адресу Товариства.
Письмові (електронні) запити Позичальника, з яких не можливо встановити авторство, а також усні запити про надання копії Договору на папері, розгляду не підлягають.
6.15. Після надходження до Товариства запиту Позичальника на отримання копії Договору на папері з електронного документа, Товариство здійснює роздруківку на папері підписаного Сторонами Договору, на який наносить підпис уповноваженої особи Товариства та відтиск печатки Товариства з метою засвідчення копії Договору. Виготовлену на папері та засвідчену Товариством копію Договору з електронного документа,

Товариство направляє протягом 30-ти календарних днів за адресом Позичальника (виключно), що вказане в Договорі. У випадку зміни місця проживання Позичальника, відправка копії Договору на іншу адресу можлива тільки після надання Позичальником підтвердних документів, засвідчених підписом Позичальника.

7. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ, ПРИПИНЕННЯ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

7.1. Внесення змін та доповнень до цього Договору оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових договорів/угод.

8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. Цей Договір складено в електронному вигляді українською мовою, підписано Позичальником з використанням електронного підпису з одноразовим ідентифікатором та електронним підписом із електронною позначкою часу та/або електронної печатки з електронною позначкою часу уповноваженою особою Товариства. Договір створений та збережений в ІКС Товариства, перетворений електронними засобами у візуальну форму.

8.2. Підписуючи даний Договір засвідчує, що:

8.2.1. до укладення Договору уважно ознайомився з текстом Паспорту споживчого кредиту, Договору та Правилами, а також отримав від Товариства інформацію, надання якої передбачено чинним законодавством України, зокрема статтею 6 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та статтями 9, 25 Закону України «Про споживче кредитування» на веб-сайті Товариства, що забезпечує вірне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання;

8.2.2. не має інших документів, що посвідчують його особу, окрім документа, реквізити якого зазначені в пункті 9 цього Договору.

8.2.3. цей Договір не суперечить будь-яким договірним обмеженням, що є обов'язковими для Позичальника.

8.2.4. усі дані передані ним в рамках укладання та виконання цього Договору належать йому та не порушують будь-які права та/або не зачіпають будь-які інтереси третіх осіб. Позичальник з повним усвідомленням наслідків однозначно надає згоду на передачу інформації про укладення цього Договору, умови Договору та стан його виконання Позичальником, про наявність у Позичальника простроченої заборгованості, умови погашення заборгованості, умови сплати процентів за користування Кредитом, про розмір процентів, що підлягатимуть сплаті, та на передачу інших інформаційних повідомлень за адресом його реєстрації, фактичного місця проживання, на адресу електронної пошти, яка зазначена ним під час укладення цього Договору, номери телефонів, які зазначені Позичальником під час укладення цього Договору. Позичальник однозначно підтверджує, що розуміє, що наслідком надання ним некоректної/неточної/недостовірної/хибної/обманної/такої, що не відповідає дійсності (в т.ч. документів (шахрайства), контактних даних, поштових адрес, будь-яких можливих засобів зв'язку) інформації, може бути розголошення його персональних даних та інформації про стан його заборгованості, факт отримання кредиту, умови отримання кредиту, персональні дані та іншої інформації, яка зазначена у даному Договорі. Якщо розголошення персональних даних та будь-якої іншої особистої інформації Позичальника (в т.ч. про стан поточної та/або простроченої заборгованості) сталося внаслідок надання ним некоректної/неточної/недостовірної/хибної/обманної/такої, що не відповідає дійсності інформації Товариство не несе відповідальності за таке розголошення;

8.2.5. усі документи та інформація (в тому числі персональні, контактні/поштові дані (враховуючи дані електронної пошти, акаунти та дані щодо місця роботи та проживання) надані Позичальником Товариству з метою укладення цього Договору належать Позичальнику, не містять неточних або недостовірних відомостей, є актуальними (чинними) на дату укладання Договору, складені та/або отримані у порядку, передбаченому чинним законодавством України. Усі ризики пред'явлення третіми особами претензій до Товариства, які виникають у зв'язку з наданням Позичальником недостовірних та/або неточних даних/інформації несе Позичальник, а Товариство, у разі застосування до нього штрафних санкцій/понесення збитків, має право стягнути відповідну суму штрафних санкцій/збитків з Позичальника.

Позичальник підтверджує, що повідомлений про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення Позичальником конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких можуть бути передані Позичальником з власної ініціативи Позичальника Товариству та/або колекторській компанії (у разі її залучення).

8.2.6. надав Товариству право на оброблення та передачу персональних даних Позичальника третім особам юридичним або фізичним (в тому числі колекторським компаніям, адвокатам, адвокатським об'єднанням) з метою досудового та/або судового стягнення заборгованості Позичальника;

8.2.7. надав згоду, усвідомлюючи її правові наслідки, на використання електронного підпису з одноразовим ідентифікатором в якості аналога власноручного підпису;

8.2.8. надав згоду на те, що у разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань перед Товариством за цим Договором, Товариство має право передати персональні дані Позичальника третім особам (включаючи, але не обмежуючись, колекторським компаніям, новому кредитору тощо) для захисту своїх законних прав та інтересів;

8.2.9. надав згоду Товариству, новому кредитору (та його довіреним особам (в тому числі колекторським компаніям)) дозвіл телефонувати та направляти йому інформаційні повідомлення, претензії, вимоги про сплату, та використовувати для цього будь-які доступні канали зв'язку з Позичальником, включаючи телефон, акаунти, пошту (в т.ч. електронну), сучасні сервіси передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо) і т.п.
8.2.10. повністю розуміє та погоджується з усіма умовами та змістом Договору, Додатків до нього, Паспортом споживчого кредиту та Правил і зобов'язується неухильно їх дотримуватись;
8.2.11. надав згоду на доступ до своєї кредитної історії в будь-який момент дії Договору, в тому числі на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій відомостей, що складають його кредитну історію, та на формування кредитної історії, яка і характеризуватиме виконання прийнятих Позичальником на себе зобов'язань за Договором. Товариство може надавати інформацію про Позичальника наступним бюро кредитних історій: ПАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» (02002, місто Київ, вул. Євгена Сверстюка, будинок 11), ПАТ «Міжнародне бюро кредитних історій» (03062, м. Київ, просп. Перемоги, 65 офіс 306), ТОВ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (01001, м.Київ, вул. Грушевського, 1-д), ТОВ "БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ "УКРАЇНСЬКЕ КРЕДИТНЕ БЮРО" (03049, місто Київ, вулиця Очаківська, будинок 5/6);
8.2.12. має згоду іншого з подружжя на укладення цього Договору (в разі перебування в одруженому стані);
8.2.13. повідомлений про кримінальну відповідальність за ст.190 Кримінального кодексу України «Шахрайство» у разі надання недостовірної інформації;
8.2.14. повідомлений, що Товариство для взаємодії з Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості використовує альфаім'я PROCENT та/або PERCENT. Позичальнику повідомлено, що у разі залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості за Договором колекторська компанія використовує власне альфа-ім'я під час взаємодії з Позичальником.
8.2.15. надав згоду на подання та/або отримання Товариством інформації, що складає історію Позичальника з/до Кредитного реєстру Національного банку України. Подання інформації здійснюється Товариством, у випадках та межах передбачених нормативно-правовими актами України. Запит інформації може здійснюватися Товариством в будь-який момент дії цього Договору. Отримана Товариством інформація може використовуватися у межах правовідносин між Позичальником та Товариством за Договором/для надання Позичальнику пропозицій щодо послуг Товариства/для контролю ризиків, що пов'язані з наданням послуг кредитування/тощо;
8.2.16. надав згоду на передачу Товариством інформації, що становить таємницю фінансової послуги, третім особам, у порядку та випадках, що визначені цим Договором та/або законодавством;
8.2.17. на момент укладення цього Договору Позичальник не включений до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, та у зазначеному Реєстрі не міститься інформація про використання Позичальником кредитних коштів для внесення ставок.
8.2.18. дані, які стосуються його особи (дані паспорту, РНОКПП, ПІБ, місце проживання, інше), зазначені в преамбулі, та реквізитах сторін цього Договору є актуальними, правильними та відповідають дійсності. Позичальник погоджується, що наявність помилок та/або неточностей, та/або описок в таких даних, не впливають на зобов'язання Позичальник, передбачені цим Договором;
8.2.19. погоджується, що у випадку допущення ним прострочення виконання зобов'язань за цим Договором, Товариство має право передавати інформацію про прострочену заборгованість третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором, його близьким родичам, зокрема про розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за цим Договором або відповідно до закону;
8.2.20. погоджується, що у разі, якщо в погашення заборгованості за цим Договором були зараховані платежі, платіжні операції за якими були визнані недійсними (помилковими, неналежними, неакцептованими, оскарженими тощо), таке зарахування втрачає чинність. У Позичальника виникає зобов'язання сплатити Товариству суму коштів, яка була йому повернута, а заборгованість за Договором підлягає відновленню на суму такого зарахування.
8.3. Товариству та його правонаступникам, колекторським компаніям забороняється повідомляти інформацію про укладення з Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього договору, крім випадків визначених чинним законодавством.
8.4. Інформація (дані, документи, відомості) Особистого кабінету є його контактними даними, які були зазначені ним під час укладення цього Договору та які дають можливість Позичальнику отримувати інформацію та повідомлення від Товариства, копіювати, завантажувати таку інформацію та/або документи на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створювати копії документів (в т.ч. паперові).
8.5. З питань виконання умов Договору Позичальник може звернутись до Товариства:
зателефонувавши до контакт-центру: +380678721144 (згідно тарифів оператора);
Надіславши листа на електронну пошту :support@procent.com.ua
Надіславши письмове звернення на адресу Товариства: 03124, м.Київ, бульвар Вацлава Гавела, буд. 4

8.6. Уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Позичальник з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:

- Національний банк України: (Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, Телефон для довідок: (044) 253-01-80, Факс: (044) 230-20-33, (044) 253-77-50, за посиланням: https://bak.gov.ua/ua/consumer-protection);
- Головне управління Держпродспоживслужби у м. Києві (Адреса: вул. Некрасовська, 10/8, Київ, Україна, 04053; Телефон:+38 (044) 486 54 86;
- Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів (Адреса: 03150, м. Київ-150, вул. Антоновича, 174, Телефон (служба діловодства): (044) 528-94-38, Телефон (служба діловодства): (044) 528-92-44, Офіційний сайт dsiu.gov.ua)
- Уповноважений Верховної Ради України з прав людини: (Адреса: 01008, м. Київ-08, вул. Інститутська, 21/8, Контактні телефони: тел.: 044-253-75-89, тел.: 0800-50-17-20 (безкоштовно), Офіційний сайт: ombudsman.gov.ua/).

8.7. Сторони домовились, що строк позовної давності щодо зобов'язань сторін за цим Договором становить 10 (десять) років, відповідно до ст.259 Цивільного кодексу України.

8.8. Недійсність окремих умов цього Договору, встановлена рішенням суду, не має наслідком недійсності всього Договору, та в будь-якому разі не звільняє Позичальника від зобов'язання повернути Кредит, сплатити проценти за користування Кредитом.

У разі наявності розбіжностей між положеннями цього Договору та положеннями Правил, перевагу мають положення Договору.

8.9. Товариство гарантує збереження таємниці фінансової послуги щодо послуг наданих відповідно до цього Договору, відомостей про Позичальника, що стали відомі Товариству у зв'язку з укладенням та виконанням цього Договору, інших відомостей, що становлять таємницю фінансової послуги, відповідно до Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», та несе відповідальність за їх незаконне розголошення та використання відповідно до законодавства України. Надання інформації, що становить таємницю фінансової послуги, іншої конфіденційної інформації щодо Позичальника та отриманих ним фінансових послуг, третім особам можливе лише у випадках, прямо передбачених законодавством України або цим Договором. Така інформація може бути використана Товариством у своїй діяльності з метою запобігання шахрайських операцій та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом або фінансуванню тероризму, відповідно до законодавства України.

Укладаючи цей Договір Позичальник надає Товариству згоду та дозвіл не застосовувати вимоги до встановлення особи Позичальника при розкритті інформації, що становить таємницю фінансової послуги, за умови комунікації Товариства з Позичальником за номером телефону або адресою електронної пошти Позичальника, які вказані у Особистому кабінеті Позичальника у ІКС Товариства.

9. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

ТОВАРИСТВО	ПОЗИЧАЛЬНИК
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПРОЦЕНТ» Юридична адреса: 03124, м.Київ, бульвар Вацлава Гавела, буд. 4, ЄДРПОУ: 41466388 IBAN UA 27 300346 0000026507000000042 АТ «СЕНС БАНК» email: support@procent.com.ua Тел. (контакт-центр): *+38 067 872 11 44*	___ _____ серії _____ номер ____, виданий _____ Номер картки платника податків ____ Адреса реєстрації ____ Адреса місця проживання: _____ e-mail _____ номер мобільного телефону _____
Підписано електронним підписом _____	_____ Підписано електронним підписом з одноразовим ідентифікатором _____

Позичальник _____
Номер картки платника податків: _____
Кредитний договір№ ____ від _____року
Одноразовий ідентифікатор: ____, відправлено ____, введено _____
Телефон: ____
Сума кредиту: ____ гривень
Строк: _____ днів

Денна процентна ставка: _____ % (річна процентна ставка **_____ %**)

Додаток № 1
до Кредитного договору №_____ від ____ року

Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача, графіку платежів та реальної річної процентної ставки за Кредитним договором №_____ від ____ року згідно затверджених Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит №16 від 11.06.2021 року

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста Сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
				сума кредиту за договором/погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за супровідні послуги											
						кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб						
						за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1		X			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Усього	X																

Сума платежу за розрахунковий період складе _____ грн.
Загальні витрати за споживчим кредитом складуть: _____
Денна процентна ставка складає _____%
Розрахунок денної процентної ставки: (___(п.1.8 Договору)___)/(___(п.1.1 Договору__)/(__п.1.1. Договору)__) *100%
Проценти за користування кредитом складуть _____ грн.
Реальна річна процентна ставка складе _____% річних.
Загальна вартість кредиту складе _____ грн.

1. Загальна вартість Кредиту та реальна річна процентна ставка, зазначена у цьому Додатку №1, є орієнтовною, та може змінюватися в залежності від строку користування кредитними коштами.
2. Цей Додаток №1 є невід'ємною частиною Кредитного договору №____від ____ року.

ПІДПИСИ СТОРІН

ТОВАРИСТВО	**ПОЗИЧАЛЬНИК**
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПРОЦЕНТ» Підписано електронним підписом _____	_____ номер мобільного телефону _____ _____ Підписано електронним підписом з одноразовим ідентифікатором _____

Додаток № 2
до Кредитного договору №_____ від _____ року

Інформаційне повідомлення

1. Я, _____, як споживач фінансових послуг, повідомляю Товариству, а також надаю згоду будь-якому новому Кредиторові (у випадку відступлення права вимоги за Договором), та будь-якій колекторській компанії, яка може бути залучена до врегулювання простроченої заборгованості за Договором (у випадку виникнення такої) персональні дані третіх осіб згідно переліку нижче.
Підтверджую своє вільне волевиявлення на передання будь-якій або усім особам з переліку нижче інформацію про:

- укладений мною Договір, умови Договору, стан виконання, наявність та розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, процентів за користування кредитом) та інших платежів, що стягуються в разі невиконання зобов'язання за Договором або відповідно до законодавства України (далі також – розмір простроченої заборгованості);

Підтверджую про наявність окремої згоди кожної особи із переліку

№	ПІБ	Номер телефону	Адреса	Місце роботи

на обробку їхніх персональних даних, а саме:
- прізвище, ім'я та по батькові, усі особисті номери телефонів;
- дані про місце проживання, місце роботи: назву, підприємства, номер робочого телефону.
Повідомлення стосується персональних даних третіх осіб згідно Переліку, що:
- передаються на момент надання мною цього Повідомлення:
- що можуть збиратися в процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості із відкритих та інших, не заборонених законом джерел, зокрема, але не виключно з бюро кредитних історій.

Повідомляю, що ознайомлений про відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України.

2. Цей Додаток №2 є невід'ємною частиною Кредитного договору № _____ від _____ року.

ПІДПИСИ СТОРІН

ТОВАРИСТВО	**ПОЗИЧАЛЬНИК**
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПРОЦЕНТ» Підписано електронним підписом _____	_____ номер мобільного телефону _____ _____ Підписано електронним підписом з одноразовим ідентифікатором _____

Додаток № 3
до Кредитного договору _____ від _____- року

1. В даному додатку №3 я, _____, як споживач фінансових послуг, повідомляю Товариству власні контактні номери телефонів за якими може здійснюватися взаємодія між мною та Товариством, а також надаю згоду будь-якому новому Кредиторові (у випадку відступлення права вимоги за Договором), та будь-якій колекторській компанії, яка може бути залучена до врегулювання простроченої заборгованості за Договором (у випадку виникнення такої) на взаємодію.
Повідомляю, що ознайомлений про відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України.

№	Номер телефону _____

2. Цей Додаток №3 є невід'ємною частиною Кредитного договору № _____ від _____ року.

ПІДПИСИ СТОРІН

ТОВАРИСТВО	**ПОЗИЧАЛЬНИК**
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПРОЦЕНТ» Підписано електронним підписом _____	_____ номер мобільного телефону _____ _____ Підписано електронним підписом з одноразовим ідентифікатором _____