

Умови, за яких ТОВ «ФК «ПРОЦЕНТ» (далі – Товариство) розпочинає діяльність із врегулювання простроченої заборгованості, здійснює відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю

1. **Врегулювання простроченої заборгованості** – здійснювані Товариством заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості Позичальника, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за Кредитним договором, укладеним між Позичальником та Товариством.
2. Відповідно до норм чинного законодавства, внутрішніх правил надання послуг клієнтам, а також на підставі укладеного між Позичальником та Товариством Кредитного договору умовою, за якою **ТОВ «ФК «ПРОЦЕНТ» (далі – Товариство) розпочинає діяльність із врегулювання простроченої заборгованості є порушення Позичальником своїх обов'язків щодо сплати будь-якого з платежів (їх частини), передбаченого Кредитним договором у строки та в порядку, передбаченого таким Кредитним договором** Товариство з першого дня такого порушення має право розпочати діяльність із врегулювання простроченої заборгованості.
3. Товариство має право врегульовувати прострочену заборгованість шляхом:
 - 3.1. Залучення до такого врегулювання колекторської компанії, з якою у Товариства укладено договір про врегулювання простроченої заборгованості та інформація щодо якої наведена на сайті Товариства в розділі **«Інформація щодо порядку інформування споживачів»**;
 - 3.2. Відступлення права вимоги за Кредитним договором у порядок та спосіб, передбачені Законом України «Про споживче кредитування», Правилами надання грошових коштів у позику та укладеним між Товариством та Позичальником Кредитним договором;
 - 3.3. Безпосередньої взаємодії із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами (у випадку, якщо така взаємодія передбачена Кредитним договором) та за умов дотримання вимог Законом України «Про споживче кредитування» та Положення про вимоги до кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії та їхньої діяльності при здійсненні ними врегулювання простроченої заборгованості.