

ПОВІДОМЛЕННЯ ДЛЯ КЛІЄНТІВ – ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПРОЦЕНТ» забезпечує повне та неухильне дотримання вимог пункту 15 статті 14 Закону України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей», згідно умов якого військовослужбовцям, призваним на військову службу за призовом під час мобілізації, на особливий період, на весь час їх призову, а військовослужбовцям під час дії особливого періоду, які брали або беруть участь у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, які перебували або перебувають безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів, - штрафні санкції, пеня за невиконання зобов'язань за кредитними договорами, а також проценти за користування кредитом не нараховуються.

Для того, щоб скористатися зазначеною пільгою, клієнт має повідомити Товариство про свій статус - військовослужбовця та направити на поштову адресу Товариства (03124, м. Київ, бульвар Вацлава Гавела, буд. 4) власноруч підписану заяву в довільній формі та надати відповідні підтвердні документи.

Для військовослужбовців, призваних на військову службу за призовом під час мобілізації, на весь час їх призову пільга надається на підставі наступного переліку документів:

1. Оригінал довідки за визначеною формою 5 у додатку 21 до Інструкції з діловодства у Збройних Силах України, затвердженої наказом Головнокомандувача Збройних Сил України від 31 січня 2024 року № 40 (надалі - Інструкція)
2. Завірена копія військового квитка військовослужбовця (всі сторінки).
3. Завірена копія посвідчення офіцера або генерала (за наявності).
4. Витяг (завірена копія) із наказу по особовому складу про призначення на посаду.
5. Для дружин (чоловіків) військовослужбовця, додається також завірена копія свідоцтва про шлюб та витягу з реєстру актів цивільного стану.

Для військовослужбовців, (а також їх дружинам (чоловікам)), які перебувають на інших видах військової служби (за контрактом):

Пільга таким військовослужбовцям надається **лише за період їхньої безпосередньої участі у зазначених заходах в особливий період** на підставі наступного переліку документів:

1. Оригінал довідки за визначеною формою 5 у додатку 21 до Інструкції з діловодства у Збройних Силах України, затвердженої наказом Головнокомандувача Збройних Сил України від 31 січня 2024 року № 40 (надалі - Інструкція)
2. Завірена копія військового квитка військовослужбовця (всі сторінки).
3. Завірена копія посвідчення офіцера або генерала (за наявності).
4. Витяг (завірена копія) із наказу по особовому складу про призначення на посаду.
5. Для дружин (чоловіків) військовослужбовця, додається також завірена копія свідоцтва про шлюб та витягу з реєстру актів цивільного стану.
6. Для військовослужбовців, які брали участь в антитерористичній операції - довідка згідно з додатком 1 до Порядку надання та позбавлення статусу учасника бойових дій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення чи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією

Російської Федерації проти України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20.08.2014 № 413 (далі - Порядок).

7. Для військовослужбовців, які брали участь в у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях - довідка згідно з додатком 4 до Порядку.

8. Для військовослужбовців, які брали участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку із збройною агресією Російської Федерації проти України – оригінал довідки згідно з додатком 6 до Порядку;

З метою повернення та отримання фактично сплачених процентів за кредитними договорами за строк перебування на військовій службі, до заяви необхідно додати реквізити рахунку для приймання платежів клієнта з обов'язковим зазначенням міжнародного номеру банківського рахунку - IBAN, на який Товариством буде здійснено повернення коштів, а також надати на адресу Товариства засвідчену клієнтом копію паспорта та копії РНОКПП, які необхідні для забезпечення належного оформлення операцій з переказу грошових коштів. У разі виникнення додаткових питань, пропонуємо звернутися до Контакт-центру Товариства за телефонами

+38(044) 333-96-29

Товариство розглядає звернення військовослужбовців пріоритетно, але у будь якому разі термін їх розгляду не може перевищувати одного місяця (30 календарних днів) від дати його надходження.