

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом директора

ТОВ «ФК «ПРОЦЕНТ»

від «02» червня 2025 року № 02/06-25/П-1

ПОРЯДОК ІНФОРМУВАННЯ СПОЖИВАЧІВ ЩОДО ПОСЛУГ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУВАННЯ, ЯКІ НАДАЮТЬСЯ ТОВ «ФК «ПРОЦЕНТ»

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1. ПОРЯДОК ІНФОРМУВАННЯ СПОЖИВАЧІВ ЩОДО ПОСЛУГ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУВАННЯ, ЯКІ НАДАЮТЬСЯ ТОВ «ФК «ПРОЦЕНТ» (далі – Порядок) розроблено ТОВ «ФК «ПРОЦЕНТ» (далі – Товариство) відповідно до вимог п. 5, п. 16 Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг, затверджене постановою Правління Національного банку України 05.10.2021 № 100.

2. Інформування споживача – надання (розкриття) інформації Товариством споживачам відповідно до вимог законодавства України щодо послуги споживчого кредиту, надання мінімального обсягу інформації про умови та істотні характеристики цієї послуги, шляхом розміщення такої інформації на власному вебсайті Товариства, у рекламі, надання інформації під час користування послугою з надання споживчого кредиту, а також надання іншої інформації, розкриття якої вимагається чинним законодавством.

3. Порядок встановлює перелік та джерела надання (розкриття) інформації Товариством споживачу відповідно до вимог законодавства України щодо послуг споживчого кредиту, які надаються Товариством.

II. ПОРЯДОК ІНФОРМУВАННЯ СПОЖИВАЧІВ

4. Розкриття інформації споживачам щодо послуг споживчого кредиту, які надаються Товариством, здійснюється шляхом розміщення такої інформації на вебсайтах Товариства за посиланнями:

на вебсайті – https://procent.com.ua/uk/about_us або https://procent.ua/uk/about_us

Інформація, розміщена на вебсайті Товариства перебуває у вільному доступі та доступна для споживачів у будь-який час.

5. Товариство під час розміщення на власному вебсайті інформації щодо отримання споживчого кредиту розкриває інформацію про максимальну суму/ліміт кредиту (гривень), строк кредитування (днів/місяців/років), реальну річну процентну ставку (відсотків річних) по кожному різновиду споживчого кредиту, а також наступну інформацію:

5.1. Перелік різновидів споживчих кредитів, що надаються Товариством споживачу;

5.2. Істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту;

5.3. Умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій, включаючи термін їх дії;

5.4. Суму (ліміт), на яку (який) може бути наданий споживчий кредит (від мінімального розміру до максимального), строк користування нею (ним) (від мінімального значення до максимального);

5.5. Про наявність, перелік і вартість супровідних послуг Товариства, кредитних посередників та третіх осіб, включаючи розмір платежу та базу його розрахунку, з урахуванням вимог законодавства України;

5.6. Гіперпосилання на вебсторінку Товариства, де розміщено умови договору та інших типових договорів про надання споживчого кредиту, внутрішні правила надання фінансових послуг Товариства;

5.7. Попередження про:

5.7.1. Можливі наслідки для споживача в разі користування споживчим кредитом або невиконання ним обов'язків згідно з договором про споживчий кредит, включаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, а також розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягуються в разі невиконання зобов'язання за договором про споживчий кредит;

5.7.2. Попередження про те, що порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі;

5.7.3. Попередження про те, що Товариству забороняється вимагати від споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від Товариства або спорідненої чи пов'язаної з нею особи як обов'язкову умову надання споживчого кредиту;

5.7.4. Попередження про те, що для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту на запропонованих умовах споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ;

5.7.5. Попередження про те, що Товариство має право вносити зміни до укладених зі споживачами договорів про споживчий кредит тільки за згодою сторін;

5.7.6. Можливість споживача відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації;

5.7.7. Попередження про те, що можливі витрати на сплату споживачем платежів за користування споживчим кредитом залежать від обраного споживачем способу сплати;

5.7.8. Попередження про те, що ініціювання споживачем продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення споживчого кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору про споживчий кредит здійснюється без змін або зі зміною умов попередньо укладеного договору в бік погіршення для споживача із зазначенням переліку та цифрового значення умов, що підлягають зміні;

5.8. Калькулятор;

5.9. Гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ;

5.10. Повідомлення з рекомендацією негайного інформування споживачем Товариства про несанкціонований доступ або зміну інформації споживача в системах дистанційного обслуговування Товариства;

5.11. Про порядок і процедуру захисту персональних даних споживачів (уключаючи витяги з них);

5.12. Відомості про можливість та умови дострокового розірвання договору про надання споживчого кредиту, а також спосіб такого розірвання договору, строки та умови повернення коштів.

6. Для належного сприйняття споживачем суті фінансової послуги Товариство розміщає на вебсайтах приклади розрахунків по кожній фінансовій послугі.

7. Інформацію про істотні характеристики кожної послуги з надання споживчого кредиту Товариства розміщується на власних вебсайтах та надаються споживачу за формами, що встановлені Національним банком України.

8. Товариство на власних вебсайтах розкриває інформацію про порядок розгляду Товариством звернень (скарг) споживачів щодо послуги споживчого кредиту, яка включає посилання на розділ «Захист прав споживачів» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку. Така інформація відображається в документі «Розкриття інформації відповідно до вимог законодавства», папки «Загальна інформація для споживача про компанію та послуги» на кожному вебсайті Товариства.

9. Товариство розміщує на сторінці з інформацією про послугу з надання споживчого кредиту приклади результатів розрахунків калькулятора, до яких включається інформація про всі припущення, використані для розрахунку загальних витрат за послугою з надання споживчого кредиту.

10. Товариство інформує споживача під час користування послугою з надання споживчого кредиту шляхом відправлення за згодою зі споживачем, в особистий кабінет споживача на вебсайті Товариства, мобільний застосунок) кожного разу в дату зміни строку повернення кредиту та/або суми (ліміту) споживчого кредиту повідомлення такого змісту:

- дату повернення кредиту та процентів за ним (у разі зміни);

- суму (ліміт) установленого розміру кредиту та дату її (його) установлення (у разі зміни);

- суму до повного погашення зобов'язань за договором про споживчий кредит (на дату відправки повідомлення), загальну кількість платежів, уключаючи періодичність їх сплати та/або дати сплати.

11. Товариство інформує споживача під час користування послугою з надання споживчого кредиту про зміну строку повернення кредиту та/або його суми (ліміту) за договорами, укладеними за бажанням споживача з використанням дистанційних каналів комунікації через особистий кабінет споживача на вебсайті Товариства, шляхом відправлення повідомлення в цей особистий кабінет споживача:

- детальний перелік складових загальної вартості кредиту у вигляді графіка платежів (згідно зі строковістю, зазначеною в договорі про споживчий кредит) у розрізі сум і дат погашення основного боргу, сплати процентів за користування кредитом, вартості всіх супровідних послуг, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб за кожним платіжним періодом або гіперпосилання на графік платежів;

- гіперпосилання на вебсторінку Товариства, де розміщено текст договору про надання споживчого кредиту, укладеного зі споживачем;

- попередження, що продовження (лонгація, пролонгація) строку погашення заборгованості за договором споживчого кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору здійснюється без змін або зі зміною умов попередньо укладеного договору в бік погіршення для споживача із зазначенням переліку та цифрового значення умов, що підлягають зміні.

12. Відомості про право споживача отримати інформацію (довідку) про відсутність заборгованості за споживчим кредитом.

Споживач має право після припинення дії договору про надання споживчого кредиту, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням такого договору, звернутися до Товариства із запитом про отримання інформації (довідки), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, встановлених договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості за споживчим кредитом та виконання споживачем зобов'язань за договором у повному обсязі, яку Товариство надає у формі паперового або електронного документа (за вибором споживача) протягом п'яти робочих днів із дня отримання Товариством такого запиту споживача.