

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПРОЦЕНТ»**

**«Затверджено»**

Наказом Директора  
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ  
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ



«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПРОЦЕНТ»  
від 03 вересня 2024 року за № 03/09-24П-1

М.П.

Чужова Т.Є.

**ПРАВИЛА  
НАДАННЯ КОШТІВ ТА БАНКІВСЬКИХ МЕТАЛІВ У КРЕДИТ  
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
"ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ "ПРОЦЕНТ"**

м. Київ - 2024

## 1. Загальні положення

1.1. ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПРОЦЕНТ» має діючі ліцензії на надання фінансових послуг:

- надання коштів та банківських металів у кредит;

Ці Правила надання коштів та банківських металів у кредит Товариством з обмеженою відповідальністю "ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ "ПРОЦЕНТ" (надалі іменуються – «Правила» в усіх відмінках) регламентують та визначають порядок та умови надання Товариством з обмеженою відповідальністю "ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ "ПРОЦЕНТ" (надалі іменується – «Товариство» в усіх відмінках) грошових коштів та банківських металів у кредит (надалі іменується – «Кредит» в усіх відмінках), укладення договору, права та обов'язки сторін, а також регулюють відносини, що виникають між Товариством і фізичною особою-позичальником, які є сторонами договору, розроблені у відповідності до вимог чинного законодавства України.

1.2. Правила Товариства набувають чинності з дати її офіційного оприлюднення та діють до дати оприлюднення цих Правил у новій редакції.

## 2. Терміни та поняття, які використовуються у цих Правилах

2.1. Для цілей цих Правил, нижченаведені поняття та терміни тлумачаться наступним чином:

2.1.1. **Реєстрація** – процес надання Заявником інформації/документів до інформаційно-комунікаційної системи (далі по тексті - ІКС) Товариства через Сайт, який включає надання та перевірку номеру телефону Заявника (ідентифікація в ІКС Товариства в порядку передбаченому Законом України «Про електронну комерцію») заповнення електронної анкети (в тому числі шляхом надання документів, що містять дані Заявника та/або надання доступу (згоди) до отримання даних Заявника з надійних джерел – системи Bank ID, Бюро кредитних історій, Державне підприємство «ДІА», тощо) реєстрацію банківських рахунків/платіжних карток, здійснення фотофіксації своєї особи (в тому числі з ідентифікаційним документом в руках) (за необхідності), підтвердження ознайомлення з даними Правилами, примірним договором та електронними документами шляхом обміну електронними повідомленнями з Товариством.

2.1.2. **Заявка** – адресоване Товариству волевиявлення Клієнта щодо бажання отримати кредит, яка надається Заявником Товариству, шляхом заповнення Заявником усіх граф сторінки в Особистому кабінеті на Сайті Товариства для підтвердження відповідності Заявника умовам, які містяться у цих Правилах, та для отримання пропозиції укласти Договір (взяти на себе права та обов'язки передбачені Договором).

При поданні первинної Заявки відбувається реєстрація Заявника у ІКС Товариства та формування його Особистого Кабінету. Наступні Заявки подаються вже зареєстрованими Заявниками виключно для отримання рішення про можливість надання Кредиту (направлення Оферти) Кредитодавцем.

2.1.3. **Заявник** – фізична особа, яка має намір укласти Договір з Товариством шляхом вчинення дій, на умовах та передбачених цими Правилами. Заявник повинен відповідати викладеним нижче вимогам Товариства (зокрема, але не виключно):

мати цивільну дієздатність та правоздатність;

мати дійсний паспорт громадянина України або дійсну посвідку на проживання;

мати реєстраційний номер облікової картки платника податків;

на момент заповнення Заявки мати вік не менше 18 років;

мати зареєстроване місце проживання на території України;

мати відкритий на власне ім'я рахунок в банку, зареєстрованому в Україні, з оформленою до нього платіжною картою, та грошовими коштами на ньому, якими є змога розпоряджатися;

діяти від власного імені, у власних інтересах, не отримувати Кредит в якості представника третьої особи і не діяти на користь третьої особи (вигодонабувача, бенефіціара, тощо).

2.1.4. **Графік розрахунків** – невід'ємна частина Договору, що містить суму Кредиту і нараховану суму процентів за користування Кредитом, із зазначенням Дати платежу, та загальної суми до сплати.

2.1.5. **Договір** – домовленість Позичальника та Товариства щодо їх взаємних прав і зобов'язань, яка оформлена в електронній формі; є електронним договором в розумінні законодавства України, що регулює питання в сфері електронної комерції.

2.1.6. **Позичальник** – фізична особа, з якою Товариство уклало Договір.

2.1.7. **Електронний підпис одноразовим ідентифікатором** – дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової, цифрової послідовності, що додаються до інших електронних даних Заявника та надсилаються Заявником Товариству для ідентифікації підпису на цих даних. Одноразовий ідентифікатор доступний тільки Заявнику/Позичальнику та за домовленістю сторін Договору та своїм правовим статусом прирівнюється до власноручного підпису.

2.1.8. **Ліміт суми Кредиту** – грошові кошти в розмірі від 1500,00 (одна тисяча п'ятсот) гривень до 25000,00 (двадцять п'ять тисяч) гривень, які Товариство може надати в Кредит на умовах, визначених Правилами та Договором.

2.1.9. **Логін Особистого кабінету** – унікальна комбінація букв та/або цифр, що встановлюється Позичальником в полі «Логін» при створенні Особистого кабінету та використовується як особистий ключ при кожному вході в Особистий кабінет.

2.1.10. **Особистий кабінет** – сукупність захищених сторінок, що формуються Заявнику в момент його реєстрації на Сайті Товариства (особистий розділ Заявника), за допомогою якого Заявник/Позичальник здійснює повну взаємодію з Товариством, має постійний доступ до свого Графіка розрахунків та до іншої інформації/документів, пов'язаних з наданням Товариством фінансових послуг. Доступ/вхід до Особистого кабінету здійснюється Заявником/Позичальником шляхом введення Логіна Особистого кабінету і Пароля Особистого кабінету на Сайті Товариства і має юридичне значення ідентифікації Заявника в інформаційній системі Товариства в розумінні законодавства України, що регулює питання в сфері електронної комерції через який Позичальник має можливість отримувати інформацію та документи пов'язані з обслуговуванням Кредиту (в т.ч. суму заборгованості за кредитом, строки погашення, договір, повідомлення, інше), здійснювати погашення кредитної заборгованості через віртуальний POS-термінал. Вхід до Особистого кабінету здійснюється Позичальником шляхом введення Логіна та Пароля на сайті <https://procent.com.ua>

2.1.11. **Пароль Особистого кабінету** – унікальна комбінація букв та/або цифр, що встановлюється Заявником. Дану комбінацію Заявник самостійно зазначає в спеціальному полі «Пароль» при вході до Особистого кабінету. Заявник/Позичальник особисто несе відповідальність за схоронність Паролем Особистого Кабінету.

2.1.12. **Кредит** – грошові кошти, що надаються Позичальникові на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

2.1.13. **Термін платежу** – календарна дата сплати Позичальником суми нарахованих процентів, суми Кредиту відповідно до умов Договору.

2.1.14. **Сайт** – сайт Товариства в мережі Інтернет за адресом: <https://procent.com.ua> в тому числі будь-які програмні додатки, які надають можливість Заявнику подати Заявку та отримати Кредит.

2.1.15. **Програма лояльності** – умови Договору, розмір Процентної ставки, інші умови надання Кредиту, які є більш вигідними для Позичальника у порівнянні зі звичайними, які Товариство може пропонувати Заявнику/Позичальнику, залежно від рівня Заявника в Програмі лояльності. Свій рівень у Програмі лояльності Заявник може дізнатися в Особистому кабінеті.

2.1.16. **Заборгованість** – сума строкової заборгованості Кредиту, нарахованих, але не сплачених процентів за користування Кредитом.

2.1.17. **Прострочена Заборгованість** – Заборгованість, яка виникла у Позичальника внаслідок несплати строкової Заборгованості до дня Терміну платежу включно.

2.1.18. **Сторони Договору** – Товариство і Позичальник.

2.1.19. **Платіжна картка** – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунка платника або з відповідного рахунка банку з метою оплати вартості товарів і послуг, перерахування коштів зі своїх рахунків на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків через банківські автомати, а також здійснення інших операцій, передбачених відповідним договором з банком.

2.1.20. **Підтвердження/верифікація платіжної картки** – процедура перевірки того, що картка дійсна, активна, та Заявник/Позичальник має доступ до управління рахунком цієї картки.

2.1.21. **Близькі особи** – члени сім'ї Заявника/Позичальника, а також чоловік, дружина, батько, мати, вітчим, мачуха, син, дочка, пасинок, падчерка, рідний та двоюрідний брати, рідна та двоюрідна сестри, рідний брат та сестра дружини (чоловіка), племінник, племінниця, рідний дядько, рідна тітка, дід, баба, прадід, прабаба, внук, внучка, правнук, правнучка, зять, невістка, тесть, теща, свекор, свекруха, батько та мати дружини (чоловіка) сина (дочки), усиновлювач чи усиновлений, опікун чи піклувальник, особа, яка перебуває під опікою або піклуванням Заявника/Позичальника.

2.1.22. **Взаємодія** – дії та/або комунікація Товариства, що здійснюється при врегулюванні простроченої заборгованості, з Заявником/Позичальником, його Близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, які надали згоду на таку взаємодію, відповідно до вимог статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

2.1.23. **POS-термінал** – програмний комплекс, який використовується для безготівкових розрахунків в Особистому кабінеті

2.1.24. **Інформаційно-комунікаційна система Товариства (ІКС)** — програмний комплекс, який включає облікову, реєструючу систему Товариства, Сайт Товариства.

2.2. Інші терміни вживаються в Правилах відповідно до чинного законодавства України.

### **3. Умови та Порядок надання Кредиту, доступ до інформації щодо надання кредиту**

3.1. Кредит надається Позичальнику для власних потреб, не пов'язаних з підприємницькою діяльністю.

3.2. Максимальна сума Кредиту складає 25000 (двадцять п'ять тисяч) гривень 00 копійок, мінімальна сума Кредиту складає 1 500 (одна тисяча п'ятсот) гривень 00 копійок. В окремих випадках, мінімальна та максимальна сума Кредиту може бути змінена на власний розсуд Товариства.

3.3. Кожний наступний Кредит може бути отриманий після погашення Заборгованості за попереднім.

3.4. При отриманні кожного наступного Кредиту ліміт суми Кредиту може збільшуватися, за рішенням Товариства.

3.5. Для отримання Кредиту Заявник здійснює реєстрацію на Сайті Товариства та заповнює Заявку на Сайті Товариства, вказуючи всі дані, позначені в Заявці як обов'язкові для заповнення.

3.6. У Заявці Заявник зобов'язаний вказати повні, точні, достовірні та актуальні особисті дані, які необхідні для прийняття Товариством рішення про надання Кредиту.

3.7. Товариство має право додатково пропонувати Заявнику, в тому числі телефоном чи електронною поштою, надати додаткову інформацію, документи та/або відомості, необхідні для підтвердження повноти, точності та достовірності інформації, зазначеної в Заявці, які Товариство визнає необхідними для прийняття рішення про надання Кредиту.

3.8. Рішення про надання чи ненадання Кредиту, приймається Товариством на підставі даних, наданих Заявником, та даних, зібраних Товариством з інших відкритих джерел.

3.9. Заявник надає свою згоду на те, що Товариство має право звертатись за інформацією про фінансовий стан Заявника, яка необхідна для прийняття рішення про надання Кредиту, до третіх осіб, які пов'язані з Заявником діловими, професійними, особистими, сімейними або іншими стосунками.

3.10. Товариство має право додатково вимагати від Заявника надання належним чином завірених копій документів, які Товариство визнає необхідними для прийняття рішення про надання Кредиту.

3.11. На підставі даних, зазначених при реєстрації на сайті Товариства здійснюється реєстрація Заявника та створюється його Особистий кабінет.

У разі якщо Позичальник має зареєстрований Особистий кабінет, він підтверджує персональні дані та заповнює Заявку на кредит.

3.12. Сума Кредиту визначається Товариством на основі оцінки фінансового стану Заявника за діючою на момент оцінки внутрішньою методикою прийняття Кредитного рішення при видачі Кредитів Товариства, враховуючи інформацію, зазначену Заявником в Заявці та в межах встановленого Ліміту суми Кредиту.

3.13. Підтвердженням згоди Заявника на отримання Кредиту є направлена Заявка на розгляд до Товариства.

3.14. Під час реєстрації платіжної картки в Особистому кабінеті, Заявник вказує дані платіжної картки, яка має пройти прив'язку до особистості Заявника, перевірку дійсності та її доступності для Заявника відповідно до правил Міжнародних платіжних систем.

Верифікація платіжної картки проводиться відповідно до стандартів міжнародних платіжних систем в залежності від умов договору між Товариством та платіжною системою (фінансовою установою/установою що має сертифікат, який відповідає стандартам PCI DSS).

Заявник може додавати необмежену кількість платіжних карток в Особистому кабінеті (у разі якщо дозволяють функціональні можливості ІКС), за умови проходження процедури верифікації платіжної картки.

Заявник зобов'язаний вказати реквізити платіжної картки, що належать особисто йому, для можливості належного виконання Товариством своїх зобов'язань за цим Договором

3.16. Товариство приймає рішення про надання чи відмову у наданні Кредиту в розмірі та на умовах, вказаних Заявником в Заявці не пізніше трьох робочих днів з дати направлення Заявки.

3.17. Приймаючи Заявку до розгляду, Товариство не бере на себе зобов'язання надати Заявнику Кредит. Приймаючи Заявку, Товариство залишає за собою право зменшити розмір Кредиту, вказаного Заявником у Заявці.

3.18. Товариство має право відмовити Заявнику в наданні Кредиту без зазначення причини такої відмови.

3.19. Відмова в наданні Кредиту можлива, зокрема, у таких випадках:

- вік Заявника на момент заповнення Заявки менше 18 років;
- Кредитна історія Заявника, заявлений фінансовий стан, рівень та джерела доходу не відповідає принципам методики прийняття Кредитного рішення при видачі Кредитів Товариства;
- Товариством виявлено, що при заповненні Заявки вказані не достовірні та/або помилкові дані;
- наявність у заявника непогашеної Заборгованості перед Товариством за раніше наданий Кредит (у тому числі Заборгованості, строк повернення якої не настав на момент звернення Заявника за повторним Кредитом);
- в інших випадках, передбачених внутрішньою політикою прийняття Кредитного рішення при видачі Кредитів Товариства.

3.20. Товариство інформує Позичальника про прийняте рішення щодо видачі Кредиту шляхом відправки повідомлення в Особистий кабінет, також може бути надіслано повідомлення на телефонний номер або повідомлення на номер телефону в месенджер (Viber, Telegram, Whatsapp, тощо) та/або електронним листом на електронну пошту Позичальника, зазначені у Заявці на кредит.

3.21. За затримку в надходженні повідомлення про прийняте рішення, спричинене проблемами в роботі електронних та телефонних служб і сервісів, Товариство відповідальності не несе.

3.22. У випадку прийняття Товариством рішення про надання Кредиту, Сторони укладають Договір. Заявник ознайомлюється в ІКС з Паспортом споживчого кредиту та підписує його шляхом введення в спеціальному полі електронного підпису з одноразовим ідентифікатором, ознайомлюється з Договором, підписує його шляхом направлення повідомлення Товариству, яке підписується відповідно до абзацу 3 статті 12 Закону України «Про електронну комерцію», а саме: шляхом введення у спеціальному полі, електронного підпису з одноразовим ідентифікатором, який відповідає вимогам абзацу 3 статті 12 Закону України «Про електронну комерцію» та натиснення іконки «Підписати договір», що є моментом підписання Договору з сторони Позичальника.

Після підписання Договору з сторони Товариства електронним підписом, Товариство надсилає підписаний екземпляр Договору на електронну пошту Позичальника та в Особистий кабінет Позичальника в ІКС. При цьому після підписання Договору здійснюється автозавантаження підписаного примірника Договору на електронний пристрій Позичальника.

Сторони домовились, що примірник Договору вважається отриманим Позичальником, якщо Товариство його направило на електронну адресу вказану Позичальником в Особистому кабінеті/Договорі та/або безпосередньо в Особистий кабінет.

У випадку відправлення Договору в Особистий кабінет, Позичальник приймає та підтверджує, що дані Особистого кабінету є його контактними даними, які були ним зазначені під час укладення Договору та які дають можливість Позичальнику переглядати укладений Договір, завантажити його на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створити копію на паперовому носії і таким чином отримати у формі, що унеможливорює зміну його змісту. В цьому випадку датою відправлення Договору вважається дата, з якої Позичальнику в Особистому кабінеті стає доступним текст укладеного Договору.

Примірник Договору, а також додатки до нього надсилаються Позичальнику одразу після його підписання, але до початку надання кредиту.

Текст Договору можливо роздрукувати в Особистому кабінеті Заявника. Датою укладання Договору є дата його підписання електронним підписом Товариством.

3.23. Сторони домовилися в частині підписання Договору керуватися вимогами Закону України «Про електронну комерцію».

3.24. Позичальник підтверджує, що алфавітно-цифрова послідовність, яку отримує Заявник шляхом реєстрації на Сайті Товариства засобом зв'язку, вказаним під час реєстрації у його системі та заповнення Заявки, в тому числі, але не виключно, шляхом направлення йому СМС-повідомлення за номером телефону або повідомлення за номером телефону в месенджер (Viber, Telegram, Whatsapp, тощо), вказаним Заявником під час заповнення Заявки, та яка додається (приєднується) до електронного повідомлення від Заявника, є його електронним підписом одноразовим ідентифікатором, використовується ним в якості його власноручного підпису та є підтвердженням його особистості.

3.25. Позичальник визнає всі документи, засвідчені з використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором, еквівалентними за значенням із документами в письмовій формі, підписаними власноручно. Позичальник визнає, що використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором в повідомленнях, переданих в рамках користування Особистим кабінетом, призводить до юридичних наслідків, аналогічно з використанням власноручного підпису відповідно до вимог законів.

3.26. Сторони підтверджують, що електронний Договір має таку саму юридичну силу для Сторін, як документи, складені на паперових носіях та скріплені власноручними підписами Сторін. Товариство має право укласти Договір у паперовій формі.

3.27. Товариство не пізніше 3 банківських днів з дати підписання Договору Сторонами надає Кредит шляхом безготівкового перерахування суми Кредиту на платіжну картку/банківський рахунок

Позичальника, вказану Позичальником у Договорі. За затримку перерахування коштів третіми особами Товариство відповідальності не несе.

3.28. Позичальник має право протягом 14 календарних днів з дня укладення кредитного договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Товариство у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг") до закінчення строку 14 денного строку з дати укладення Договору. Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Позичальник зобов'язаний повернути Товариству грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою в Договорі. Будь-яких інших платежів за відмову від Договору Позичальник не сплачує. У разі, якщо Позичальник надіслав належним чином повідомлення про відмову від Договору та не повернув отриману суму кредиту та нараховані проценти відповідно до Договору, то Договір продовжує свою дію

3.29. Товариство на своєму Сайті розміщує для Клієнтів наступну інформацію, якщо інше не передбачено чинним законодавством:

- найменування, місцезнаходження, контактний номер телефону, адреса електронної пошти Товариства та адреса, за якою приймаються скарги позичальників, клієнтів;
- відомості про відокремлені підрозділи, місця надання фінансових послуг;
- відомості про склад органів управління;
- відомості про фінансові показники діяльності, структуру власності, іншу інформацію про надавача фінансових послуг, що підлягає оприлюдненню відповідно до Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»;
- відомості про державну реєстрацію Товариства;
- інформація про наявність у Товариства ліцензії про надання відповідної фінансової послуги та про його включення до реєстру (переліку) надавачів фінансових послуг;
- відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до надавача фінансових послуг;
- рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг;
- контактна інформація Національного банку України;

3.29.2. перелік послуг та продуктів, що надаються Товариством, порядок та умови їх надання;

3.29.3. вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти, винагороду) щодо продуктів залежно від виду фінансової послуги (для продуктів, які пропонуються клієнтам, що не є споживачами, така інформація може бути індивідуальною);

3.29.4. інформацію про механізми захисту прав споживачів (про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів, а також про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства України щодо окремих видів фінансових послуг та/або продуктів);

3.29.5. найменування (для фізичної особи або фізичної особи - підприємця - прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) посередників (за наявності).

3.29.6. Товариство на вимогу чи запит Клієнта надає вказану в п.3.29. Правил інформацію у зручний для Товариства спосіб, у тому числі шляхом направлення відповідного посилання на сторінку основного Сайту Товариства, яка містить необхідну інформацію.

3.3. Перед укладенням Договору Товариство шляхом розміщення на Сайті надає Клієнту доступ до інформації про:

3.3.1. Товариство, як надавача фінансової послуги;

3.3.2. Фінансову послугу - загальну суму витрат, у тому числі зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити Клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат;

3.3.3. Істотні умови Договору, включаючи:

- мінімальний строк дії Договору;
- наявність у споживача права відмови від Договору, права розірвання, припинення Договору, права дострокового виконання Договору, а також порядок та наслідки реалізації таких прав;
- порядок внесення змін до Договору;

3.3.4. Механізми захисту прав споживачів:

- можливість та порядок розгляду скарг та позасудового врегулювання спорів;
- наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства;

3.3.5. Нemoжливiсть збiльшення фiксованої процентної ставки чи змiни порядку розрахунку змiнюваної процентної ставки за Договором без письмової згоди споживача.

3.3.6. Товариство розміщує на своєму Сайті інформацію про режим робочого часу (у т.ч. режим роботи служби клієнтської підтримки – Контакт-центру).

3.3.7. Перед подачею Заявки на отримання кредиту, Клієнт ознайомлюється з обов'язковою інформацією про Товариство, про порядок та умови надання фінансових послуг, з Правилами та відповідним примірним Договором, що розміщені на Сайті, у тому числі з інформацією, викладеною у цих Правилах.

#### **4. Порядок повернення Кредиту та процентів за користування Кредитом**

4.1. За користування Кредитом Позичальник виплачує Товариству проценти, зазначені в Договорі. При цьому проценти за користування Кредитом нараховуються щоденно з дня перерахування суми Кредиту Позичальнику за фактичну кількість календарних днів користування Кредитом. Нарахування процентів Товариством проводиться на залишок суми Кредиту, яка не повернута Позичальником.

4.2. Позичальник має право у будь-який час повернути Кредит достроково повністю або частково за умови сплати нарахованих процентів за користуванням Кредитом. У разі часткового повернення суми Кредиту, сума до сплати процентів за Договором коригується у бік зменшення. З актуальною сумою грошових коштів до сплати та датою платежів за Договором Позичальник має можливість ознайомитись в Особистому кабінеті.

4.3. У разі часткового дострокового повернення Кредиту, проценти за користування Кредитом нараховується на залишок суми Кредиту, розрахункові суми платежів нарахованих процентів відображаються в Особистому кабінеті. При цьому дата чергового платежу, дата повернення Кредиту та процентна ставка за користування кредитом залишається без змін.

4.4. Сума Кредиту та процентів за користування Кредитом підлягають безготівковому перерахуванню на поточний рахунок Товариства грошовими коштами у строк, встановлений Договором.

4.5. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання Позичальником за Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Товариства в такій черговості:

- у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;
- у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;
- у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до Договору.

4.6. Позичальник зобов'язаний сплатити Кредит та проценти за користування Кредитом не пізніше Терміну платежу.

4.7. Товариство залишає за собою право зменшити розмір нарахованих процентів, та процентну ставку на свій розсуд в односторонньому порядку. В будь-якому випадку основна сума Кредиту підлягає сплаті Позичальником в повному обсязі.



4.8. Позичальник зобов'язаний сплатити Кредит, проценти за користування ним, будь-яким доступним йому способом, включаючи, але не обмежуючись, способами, зазначеними на Сайті Товариства. При цьому Позичальник самостійно сплачує послуги фінансового посередника, що здійснює перерахування грошових коштів, у відповідності до тарифів останнього. Товариство не встановлює додаткових плат за зарахування грошових коштів від Позичальників на свій рахунок.

4.9. Датою повернення Кредиту, так само як і датою сплати Заборгованості, вважається дата зарахування грошових коштів на поточний рахунок Товариства. Всі фінансові ризики, що пов'язані з затримкою в надходженні безготівкових коштів на поточний рахунок Товариства, несе Позичальник.

4.10. При оформленні платіжних документів для сплати Заборгованості, Позичальник у графі «призначення платежу» повинен вказувати: номер та дату укладання Договору, прізвище, ім'я, по-батькові, ідентифікаційний номер.

4.11. У випадку, якщо Позичальник не заповнив або неправильно заповнив графу «призначення платежу» платіжного документу, Товариство має право не прийняти платіж в погашення Договору, з причини неможливості ідентифікації Договору, за яким надійшла оплата.

4.12. У разі настання випадку, передбаченого п. 4.11. цих Правил, Позичальник зобов'язаний звернутися до Товариства шляхом направлення електронного повідомлення в довільній формі з обов'язковим зазначенням: способу і приблизного часу проведення платежу (при здійсненні платежу через термінали самообслуговування - із зазначенням адреси терміналу, при банківському переказі – найменування банку і відділення, місцезнаходження відділення). У темі електронного повідомлення Позичальник повинен зазначити: номер та дату укладання Договору, прізвище, ім'я, по-батькові, ідентифікаційний номер.

4.13. Позичальник має право повернути Кредит до закінчення строку Договору.

4.14. Всі платежі та розрахунки, зазначені у цих Правилах та Договорі, здійснюються шляхом перерахування грошових коштів Позичальником на зазначені в Договорі та/або на Сайті Товариства поточні рахунки в національній грошовій одиниці України – гривні.

4.15. Якщо Позичальник оплатив Заборгованість у розмірі більшому, ніж було встановлено, Позичальник має право звернутись до Товариства для повернення суми переоплати шляхом направлення електронного листа або поштового відправлення на поштову адресу, ПІБ, РНОКПП, № Договору, розмір переоплати, № рахунку, Банк, в якому відкрито рахунок та МФО Банку Позичальника.

4.16. Сума переоплати, отримана Товариством згідно пункту 4.15 на вимогу Позичальника може бути зарахована, як платіж у погашення Кредиту при укладенні нових кредитних договорів.

## **5. Програма лояльності**

5.1. Програма лояльності Товариства розроблена з метою заохочення Заявників/Позичальників в отриманні Кредиту.

5.2. Програма лояльності передбачає надання Кредиту зі зниженою процентною ставкою за користування Кредитом.

5.3. Умови Програми лояльності визначаються Товариством у відповідних Офіційних умовах програми лояльності Товариства.

5.4. Будь-яка Програма лояльності Товариства діє до дня Терміну платежу включно відповідно до умов Офіційних умов програми лояльності Товариства.

## **6. Згода Заявника/Позичальника на обробку персональних даних**

6.1. Заявник, виступаючи в якості суб'єкта персональних даних і суб'єкта Кредитної історії, заповнюючи Заявку на Сайті Товариства, надає свою згоду на передачу Товариству своїх персональних даних та їх обробку з метою оцінки фінансового стану Заявника та його спроможності виконати зобов'язання за Договором, а також захисту прав та інтересів Товариства

6.2. Заявник/Позичальник надає Згоду щодо власних персональних даних, включаючи інформацію про прізвище, ім'я, по-батькові, стать, громадянство, дату та місце народження, назву і реквізити

документа, що посвідчує особу, адресу зареєстрованого місця проживання, адресу фактичного місця проживання, реєстраційного номеру облікової картки платника податків, відомості щодо освіти, сімейного, соціального та майнового стану, займаної посади, доходи, а також інформацію, яка стане відомою Товариству у зв'язку з укладанням та/або виконанням та/або протягом строку дії Договору (далі - Дані).

6.3. Згода Заявника/Позичальника включає в себе, в тому числі, але не виключно, право Товариства передати дані для обробки наступним особам: *Національному банку України (до Кредитного реєстру); Бюро Кредитних історій; Колекторським компаніям; Банкам; Фінансовим установам; Органам державної влади; третім особам, з якими Товариство перебуває в договірних відносинах, та/або які забезпечують можливість Товариства здійснювати свої зобов'язання за Договором та/або чинним законодавством України.*

6.4. Згода Заявника/Позичальника включає в себе, в тому числі, право Товариства здійснювати обробку Даних (у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем), включаючи вчинення дій або сукупності дій, таких як: збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), уточнення (оновлення, зміна), копіювання, опублікування, редагування, компонування даних без редагування їх внутрішнього змісту, пересилання поштою та/або електронними способами, розміщення на Сайті Товариства, передачу, в тому числі транскордонну передачу, знеособлення, знищення персональних даних, володільцем яких є Товариство.

6.5. Згода Заявника/Позичальника включає в себе, в тому числі, згоду на укладення Товариством договору відступлення права вимоги/купівлю-продаж прав вимоги та/або інших договорів, пов'язаних з наданням послуг з повернення простроченої Заборгованості, за відповідним Договором з будь-якою третьою особою.

6.6. Згода Заявника/Позичальника включає в себе, в тому числі, згоду з тим, що отримання Заявником у Товариства Даних, що відносяться до Заявника/Позичальника, їх уточнення, блокування та знищення допускається у випадках, встановлених чинним законодавством на підставі заяви Заявника/Позичальника, яка повинна відповідати вимогам, встановленим чинним законодавством. Заявник/Позичальник підтверджує свою згоду з тим, що відповідь на таку заяву буде надана йому шляхом відправки повідомлення на електронну пошту та/або шляхом надсилання смс-повідомлення на телефонний номер або повідомлення на телефонний номер в месенджер (Viber, Telegram, Whatsapp, тощо), зазначений у Заявці.

6.7. Товариство не несе відповідальності за наслідки законного розголошення персональних даних Заявника/Позичальника.

6.8. Згода Заявника/Позичальника дається строком на 5 (п'ять) років з дати її надання, або на інший строк, якщо такий передбачений законодавством.

6.9. Позичальник зобов'язаний повідомляти Товариство протягом 3 (трьох) робочих днів після зміни будь-яких своїх даних зазначених в Особистому кабінеті та/або Договору.

## **7. Відповідальність сторін**

7.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов Договору відповідно до чинного законодавства України.

7.2. Порушенням умов Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом Договору та цих Правил.

7.3. У разі порушення Позичальником умов Договору та порушення строків повернення суми Кредиту, Позичальник, відповідно до ч.2 ст. 625 Цивільного кодексу України, сплачує Товариству проценти за неправомірне користування грошовими коштами (Кредиту) у розмірі, що вказані в Договорі за весь час несвоєчасно повернутих грошових коштів (Кредиту).

Товариство має право зупинити нарахування процентів за прострочення повернення суми Кредиту.

У разі порушення Позичальником умов Договору та порушення строків сплати нарахованих процентів та суми Кредиту, Позичальник, сплачує Товариству неустойку (штраф, пеня) у порядку та розмірі, що вказані в Договорі.

7.4. Позичальник несе відповідальність перед Товариством за достовірність, точність та повноту інформації, наданої при заповненні Заявки.

7.5. Позичальник підтверджує, що до укладення даного Договору він:

- має цивільну дієздатність та правоздатність;
- є громадянином України;
- має вік від 18 років до 65 років;
- має зареєстроване місце проживання на території України;
- володіє відкритою на власне ім'я платіжною карткою в українському банку, грошовими коштами на якій має право розпоряджатися;
- ознайомлений зі своїми правами відповідно до ч. 6 ст. 11 Закону України «Про захист персональних даних»;
- згоден з тим, що інформація, надана йому Товариством із дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання;
- діє зі згоди другого з подружжя;
- на момент заповнення заявки та укладання Договору Заявник не перебуває в стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння, під дією психотропних чи токсичних препаратів, діє від власного імені, у власному інтересі, не отримує Кредит в якості представника третьої особи і не діє на користь третьої особи.

7.6. Позичальник дає свою згоду на те, щоб Графік розрахунків, Договір розміщувалися в електронному вигляді в Особистому кабінеті Позичальника.

7.7. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за порушення умов, яке мало місце під час дії Договору.

7.8. У випадку порушення Позичальником строків повернення Кредиту Товариство має право:

- залучити до врегулювання заборгованості колекторські компанії
- звернутися до суду за захистом своїх законних прав і інтересів у порядку, визначеному законодавством України;
- передати відомості та персональні дані Позичальника до бюро Кредитних історій як інформацію про негативну Кредитну історію такого Позичальника.

7.9. У випадку зміни особистих даних та/або банківських реквізитів, зазначених у Договорі, Сторони зобов'язані повідомити одна одну:

- Позичальник повідомляє Товариство у триденний строк з дня виникнення таких змін, шляхом направлення Товариству електронного листа з електронної пошти, яка була зазначена Позичальником у Заявці.
- Товариство повідомляє Позичальника про такі зміни шляхом оприлюднення відповідних змін на Сайті Товариства та/або в Особистому кабінеті.

## **8. Порядок вирішення спірних питань**

8.1. Всі спори та непорозуміння щодо укладання, виконання, розірвання, зміни, визнання недійсним повністю або частково, а також з будь-яких інших питань, що стосуються цих Правил та Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

8.2. Якщо Сторони не можуть дійти згоди із спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

## **9. Внесення доповнень та змін у Правила та Договір**

9.1. Ці Правила затверджуються наказом директора Товариства і розміщуються на Сайті Товариства для ознайомлення всіх зацікавлених осіб.

9.2. Товариство має право в односторонньому порядку вносити зміни та доповнення в ці Правила, які розміщуються на Сайті Товариства для ознайомлення всіх зацікавлених осіб.

9.3. Кожна редакція Правил, з будь-якими змінами та доповненнями до них, поширюється лише на ті Договори, що укладені після введення її в дію.

9.4. Дострокове розірвання дії Договору можливо у разі порушення умов передбачених Договором.

## **10. Порядок обліку і зберігання Договорів та інших документів, пов'язаних з наданням Кредиту**

10.1. З метою забезпечення обліку, зберігання Договорів та інших документів, які пов'язанні з наданням Кредиту Товариство має облікову та реєструючу систему Договорів. Облікова та реєструюча система Договорів, укладених Товариством, створюється відповідно до вимог чинного законодавства.

10.2. Облікова та реєструюча система Товариства ведеться в електронному вигляді шляхом використання відповідного програмного забезпечення, що забезпечує облік послуг Товариства та здійснює реєстрацію операцій.

10.3. У випадку, коли в Товаристві проводиться перевірка державними податковими органами з питань дотримання податкового законодавства, строк зберігання Договорів та інших документів, пов'язаних з наданням фінансових послуг, продовжується до дня, наступного за днем завершення перевірки державними податковими органами з питань дотримання податкового законодавства.

10.4. Обчислення строків зберігання документів проводиться з 1 січня року, що настає за роком завершення їх діловодством.

10.5. Обчислення строків завершення діловодством Договорів починається з першого дня, наступного за днем закінчення строку дії Договору.

10.6. У разі виникнення спорів (суперечок), порушення кримінальних справ, відкриття судами провадження у справах — зберігаються до ухвалення остаточного рішення.

10.7. Товариство здійснює реєстрацію Договорів шляхом ведення журналу обліку укладених і виконаних Договорів та карток обліку укладених та виконаних Договорів, які містять інформацію, необхідну для ведення бухгалтерського обліку відповідних фінансово-господарських операцій. Товариство веде такий облік в електронному вигляді з обов'язковою можливістю роздрукування інформації на будь-який момент, а також забезпечує можливість відновлення втраченої інформації в разі виникнення будь-яких обставин непереборної сили.

10.8. Товариство веде журнал обліку укладених і виконаних Договорів у хронологічному порядку (окремо за кожним видом послуг) із зазначенням такої інформації:

- номер запису за порядком;
- дата і номер укладеного Договору в хронологічному порядку;
- прізвище, ім'я, по батькові Позичальника;
- реєстраційний номер облікової картки платника податків фізичної особи - Позичальника (для Позичальників, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті, - серія та номер паспорта);
- розмір Кредиту в грошовому виразі згідно з умовами Договору та дата зарахування (перерахування) Кредиту на поточний рахунок Товариства;
- дата закінчення строку дії Договору.

10.9. У картках обліку виконання Договорів зазначається така інформація:

10.10.1. номер картки;

10.10.2. дата укладення та строк дії Договору;

10.10.3. прізвище, ім'я, по батькові Позичальника;

10.10.4. реєстраційний номер облікової картки платника податків Позичальника (для Позичальників, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової

картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку у паспорті, - серія та номер паспорта);

10.10.5. вид Кредиту, який є предметом Договору;

10.10.6. відомості про отримані (видані) грошові кошти та/або фінансові активи, а саме:

- дата отримання (видачі) грошових коштів;
- сума грошових коштів згідно з Договором;
- сума винагороди;
- сума інших нарахувань згідно з умовами Договору;
- загальна сума та/або розмір фінансових активів, одержаних на дату заповнення картки.

10.11. Договори з Позичальниками та інші документи, пов'язані наданням послуг зберігаються в Товаристві протягом 5 років.

### **11. Порядок доступу Заявників/Позичальників до Договорів, Додатків до Договорів та іншої інформації, пов'язаної з наданням Кредитів**

11.1. Заявник/Позичальник має право доступу до інформації, право на отримання якої закріплене в законах України.

11.2. Договір, Графік розрахунків, Додаткові угоди та інші Додатки до Договору зберігаються в електронному вигляді та доступні Позичальнику в Особистому кабінеті.

11.3. Дані Правила зберігаються та оновлюються на Сайті Товариства.

11.4. За необхідності отримання доступу до документів та інформації, відмінної від тієї, що доступна Заявнику/Позичальнику в Особистому кабінеті та/або на Сайті Товариства, – Заявник/Позичальник подає запит до Товариства шляхом направлення листа на адресу Товариства.

11.5. Товариство протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня направлення запиту Позичальником/Заявником, розглядає запит та надає відповідь.

11.6. На вимогу клієнта Товариство може надавати інформацію яка передбачена Законом України "Про доступ до публічної інформації", та іншу інформацію з питань надання Кредитів та інформацію, право на отримання якої закріплено в законах України.

11.7. Товариство до укладення з клієнтом Договору додатково, шляхом розміщення на Сайті Товариства надає йому інформацію про:

- фінансову послугу, що пропонується надати клієнту, із зазначенням вартості цієї послуги для клієнта, якщо інше не передбачено законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг;
- умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість;
- порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги;
- правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги;
- механізм захисту Товариством прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги;
- реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів;

11.8. Товариство на власному сайті розміщує:

- повне найменування, ідентифікаційний код та місцезнаходження Товариства;
- перелік фінансових послуг, що надаються Товариством;
- відомості про склад виконавчого органу Товариства;
- відомості про відокремлені підрозділи Товариства;
- відомості про ліцензії та дозволи, видані Товариству;
- річну фінансову та консолідовану фінансову звітність;
- іншу інформацію про Товариство, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону.

11.9. Документи, що становлять комерційну таємницю, мають обмежений доступ та розголошуються у порядку, передбаченому законодавством України.

11.20. Позичальник має право після припинення дії договору, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням такого договору, звернутися до Товариства із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання своїх зобов'язань, установлених договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань за договором у повному обсязі, яку Товариство надає у формі паперового або електронного документа (за вибором позичальника) протягом п'яти робочих днів із дня отримання Товариства такого запиту.

## **12. Інші умови**

12.1. Сторони дійшли згоди, що у всіх відносинах між Заявником/Позичальником та Товариством (заснованих як на першому Договорі, так і на всіх наступних Договорах, інших Договорах і Угодах, які будуть укладені між Заявником та Товариством у майбутньому) в якості електронного підпису Заявника/Позичальника буде використовуватись Електронний підпис одноразовим ідентифікатором.

12.2. Товариство має право звертатись за інформацією щодо Заявника до Близьких осіб, третіх осіб, дані яких Заявник на законних підставах надав Товариству.

12.3. Під час врегулювання простроченої заборгованості Товариство має право Взаємодіяти з Позичальником, його Близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, які надали згоду на таку взаємодію, шляхом: безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі). Укладаючи Договір, Заявник/Позичальник надає Товариству повну згоду на проведення з ним особистих зустрічей. Місце і час особистої зустрічі підлягають обов'язковому попередньому узгодженню. Укладаючи Договір, Заявник/Позичальник надає Товариству повну згоду на таку Взаємодію та підтверджує, що він повідомлений про те, що Товариство здійснюватиме фіксування кожної безпосередньої взаємодії за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості; надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Товариства шляхом використання програмного забезпечення або технологій; надсилання простих та/або рекомендованих поштових відправлень із позначкою «Вручити особисто» за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи. При надсиланні поштових відправлень Товариство має право використовувати фірмові/брендовані конверти. Інформація про вимоги щодо етичної поведінки при Взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості міститься за наступним посиланням: <https://procent.com.ua/uk/faq>. Укладаючи Договір, Заявник/Позичальник підтверджує повне ознайомлення зі згаданою інформацією.

12.4. Всі платежі та розрахунки, зазначені у цих Правилах та у Договорі, здійснюються шляхом безготівкового перерахування грошових коштів на зазначені в Договорі банківські рахунки в національній грошовій одиниці України – гривні.

12.5. У випадку, якщо сума до сплати складається в тому числі копійок, така сума копійок завжди округлюється у більшу сторону до 1 (однієї) гривні, а безготівкове перерахування коштів, відбувається з урахуванням такого округлення в чіткій сумі гривень без копійок.

12.6. Всі інформаційні повідомлення і листи направляються Товариством і Заявником/Позичальником в електронному вигляді через Особистий кабінет або на електронну пошту або шляхом направлення йому смс-повідомлення за номером телефону або повідомлення за номером телефону в месенджер (Viber, Telegram, Whatsapp, тощо).

12.7. У випадку, якщо Заявник/Позичальник втратив номер мобільного телефону, зазначений в Заявці та/або паспорт, та/або Логін Особистого кабінету, та/або Пароль Особистого кабінету, він зобов'язаний терміново зв'язатися з Товариством будь-яким доступним йому способом: шляхом надсилання електронного повідомлення та/або зателефонувавши за телефонними номерами Товариства, зазначеними на Сайті Товариства, і виконати дії, вказані працівником Товариства.

12.8. Позичальник надав згоду на передачу Товариством інформації про стан заборгованості Позичальника за Договором шляхом відправлення Товариством текстових повідомлень на номер мобільного телефону Позичальника та електронних листів на його електронну пошту. Позичальник розуміє, що спосіб передачі інформації, зазначений в цьому пункті не дає достатній рівень захисту такої інформації від можливості розголошення її третім особам. Крім того, Позичальник надає згоду на отримання від Товариства інформації, яка носить рекламно-інформаційний характер, щодо умов надання Товариством інших послуг, у спосіб який зазначений в цьому пункті або іншим шляхом на власний розсуд Товариством.

12.9. Ознайомившись з цими Правилами, Позичальник погоджується з тим, що він також одержав у повному обсязі від Товариства до укладення Договору інформацію, визначену як обов'язкову чинним законодавством України.

12.10. До питань, не врегульованих цими Правилами, застосовується чинне законодавство України.

12.11. Всі ризики у зв'язку зі зміною обставин, з яких Позичальник виходив при укладенні Договору, Позичальник несе самостійно. Зміна таких обставин не може бути підставою для зміни умов Договору, та/або їх невиконання Позичальником.

12.12. Видача Кредиту не призводить до виникнення в Товариства обов'язків як податкового агента стосовно Позичальника як платника податків.

12.13. Умови Договору, а також вся інформація, отримана Товариством, Заявником/Позичальником у зв'язку з укладанням або виконанням Договору, належить до інформації з обмеженим доступом та може бути поширена за взаємною згодою Сторін або в інших випадках, що передбачені законодавством України.

12.4. Товариство має право відступити право вимоги за Договором новому кредитору. Товариство повідомляє Позичальника про відступлення права вимоги за Договором протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги шляхом повідомлення в Особистому кабінеті та/або шляхом повідомлення на номер мобільний телефону та/або на електронну пошту Позичальника.

### **13. Порядок проведення внутрішнього контролю щодо дотримання законодавства та внутрішніх регламентуючих документів при здійсненні операцій з надання кредитів**

13.1. В Товаристві запроваджено систему внутрішнього контролю (внутрішнього аудиту) щодо дотримання чинного законодавства та внутрішніх регламентуючих документів при здійсненні операцій з надання фінансових послуг, а саме надання Кредитів.

13.2. Внутрішній контроль за дотриманням чинного законодавства та внутрішніх регламентуючих документів при здійсненні операцій з надання фінансових послуг здійснює призначений рішенням Загальних зборів Учасників відповідальний працівник Товариства (далі – відповідальний працівник).

13.3. Основними завданнями системи внутрішнього контролю (аудиту) є здійснення:

- нагляду за поточною діяльністю фінансової установи;
- контролю за дотриманням законів, нормативно-правових актів органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг, та рішень органів управління фінансової установи;
- перевірок результатів поточної фінансової діяльності фінансової установи;
- аналізу інформації про діяльність фінансової установи, професійної діяльності її працівників, випадків перевищення повноважень посадовими особами фінансової установи;
- виконання інших передбачених законами функцій, пов'язаних з наглядом та контролем за діяльністю фінансової установи.

13.4. Відповідальний працівник не менш ніж один раз на шість місяців здійснює перевірку усіх укладених Договорів щодо надання фінансових Кредитів з метою контролю за дотриманням відповідальними співробітниками Товариства вимог цих Правил та чинного законодавства України, що регулює відносини у сфері надання фінансових послуг. У разі виявлення порушень з боку відповідальних співробітників при здійсненні операцій з надання Кредитів відповідальний

працівник складає акт про виявлені порушення. Матеріали перевірок відповідальний працівник надає на розгляд Загальним зборам Учасників.

13.5. В разі порушення працівниками Товариства цих Правил, вимог законодавства, що регулює порядок надання фінансових послуг, та внутрішніх регламентуючих документів Товариства, до них в установленому чинним законодавством порядку може бути застосовано заходи впливу, передбачені законодавством України.

13.6. Посадові особи Товариства, які безпосередньо здійснюють роботу з клієнтами, укладання та виконання Договорів, несуть відповідальність згідно чинного законодавства та посадових обов'язків.

#### **14. Відповідальність посадових осіб, до посадових обов'язків яких належать безпосередньо робота з клієнтами, укладання та виконання Договорів**

14.1. Посадові особи Товариства, до посадових обов'язків яких належить безпосередня робота з клієнтами, укладання та виконання Договорів, зобов'язані:

- виконувати свої посадові обов'язки на підставі посадових інструкцій, цих Правил та внутрішніх регламентуючих документів Товариства;
- керуватись у своїй роботі законодавством України;
- надавати органам контролю Товариства документи, необхідні для контролю відповідності здійснення ними своїх посадових обов'язків;
- надавати інформацію про виконання ними посадових обов'язків органам контролю Товариства;
- не завдавати шкоди інтересам Товариства, не порушувати прав та інтересів клієнтів Товариства;
- нести встановлену законом відповідальність за невиконання та неналежне виконання своїх посадових обов'язків.

14.2. Посадові особи, до посадових обов'язків яких належить безпосередня робота з клієнтами, укладання та виконання Договорів, несуть відповідальність:

- за неналежне виконання або невиконання посадових обов'язків, передбачених посадовою інструкцією, - у межах, визначених чинним законодавством України;
- за правопорушення, здійснені у процесі своєї діяльності, - у межах, визначених чинним адміністративним, кримінальним та цивільним законодавством України.
- за нанесені Товариству матеріальні збитки - у межах, визначених чинним законодавством України.

14.3. У разі виявлення порушень посадовими особами, що безпосередньо здійснюють операції з надання Кредитів, вимог законодавства та/або внутрішніх регламентуючих документів Товариства, за вимогою Директора така особа повинна негайно виправити виявлені порушення. При повторному порушенні Директор Товариства вправі відсторонити такого працівника від виконання посадових обов'язків до розгляду питання про виявлене порушення та прийняття рішення про притягнення працівника до дисциплінарної відповідальності. Якщо при розгляді справи виявляється, що порушення здійснено працівником з корисливою метою, Директор Товариства інформує про виявлене порушення правоохоронні органи.

Дата набрання чинності цими Правилами «03» вересня 2024 року.



Усього в цьому документі пронумеровано,  
прошито, скріплено печаткою та підписом  
16 (шестнадцять) арк.

Директор ТОВ «ФК «ПРОЦЕНТ»

Т.С. Чужков

Ковалевська 2024 року

